

Városi Gyámhivatal Vezetőjétől
Népjóléti Osztály Vezetőjétől
Bölcsőde Vezetőjétől
Mohács Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Vezetőjétől

Beszámoló
a Képviselő testület részére
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2010. évi ellátásáról

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-ának (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó jelentést készít, amelyet a Tisztelt Képviselő-testület megtárgyal. A jogszabályi előírásnak eleget téve készült el a beszámoló.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjék.

Mohács, 2011. március 16.

Jónás Lászlóné s.k. Szabó Róbert s.k. Szőke Jánosné s.k. Fehér László s.k.

I. Mohács Városi Gyámhivatal

A gyámhivatal 2010. évben változatlan illetékességi területen (27 település) látta el feladatát. A gyámhivatal létszáma 5 fő, ebből 4 fő ügyintéző és 1 fő adminisztrátor. A gyámhivatalnak 2010. évben 6561 iktatott ügyirata volt. Közvetlenül megtámadható döntések közül 891 határozat és 21 végzés született. A meg nem támadható végzések száma is több százat meghaladó volt. A 912 meghozott döntés közül államigazgatási úton megtámadott határozat 3 volt. A három megtámadott határozatot a II. fokú hatóság helybenhagyta.

A Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal a gyámhivatal tevékenységét az alábbi témakörökben vizsgálta célvizsgálat keretében:

- gyámok tevékenységének ellenőrzése,
- átmeneti nevelt gyermekek lakcímbeljelentése,
- tanköteles gyermekek művészeti, sport tevékenységének engedélyezése,
- gyermekvédelmi gondoskodásban élő gyermek károkozása,
- két évet meghaladó védelemben vételek felülvizsgálata,
- utógondozói ellátás igénybevétele.

A gyámhivatali ellenőrzések kapcsán a gyámhivatal munkájára vonatkozóan elmarasztaló visszajelzés nem érkezett. Az elmúlt időszakban belépő új hatáskörök (bántalmazás, távoltartás, ügygondnok, eseti gondnok kirendelések, védett fogyasztónak minősülő személyek kiszűrése, értesítésük, a települési jegyzők által több mint két éve védelemben vett gyermekek ügyeinek felülvizsgálata) és az egyébként nehezebb helyzetbe kerülő családok ügyeinek intézése jelentős mértékű növekedést eredményezett. (2009-ben 6069, 2010-ben 6561 iktatott ügyirat volt.) Az elmúlt évben is a legnagyobb munkaterhet a **gondnokoltak** ügyeinek intézése jelentette. A gondnokoltak száma 240 fő körül mozgott, december 31-én 239 fő volt. Cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt 132 fő, cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt 107 fő áll. A gondnokoltak közül 118 fő rendelkezik ingatlan vagyonnal, 104 fő betétállománnyal. A betétekben elhelyezett összeg meghaladja a 131 millió forintot. A gyámhivatalnak mindennapos feladatot jelent a gondnokoltak jövedelméről való rendelkezés (betétkönyv megnyitás, kifizetés engedélyezése) a forgalom könyvelése. Ezen kívül nagyobb gond a gondnokoltaknak az ország különböző területén lévő ingatlan vagyonával kapcsolatos intézkedések megtétele, mivel az ingatlanok (földterületek, telkek, házak, lakások) hasznosításáról, bérbeadásáról, eladásáról gondoskodni kell. A gyámhivatal 4 fő hivatásos gondnokot foglalkoztat. A hivatásos gondnokok 93 fő

gondnoki tisztét látják el, többnyire azon gondnokoltak ügyeit, akik a legproblémásabbak, akiknek a hozzátartozóik nem vállalják ezt a feladatot, illetve akiknek nincs hozzátartozójuk.

A másik kiemelt terület az **állami gondoskodásban** élő gyermekek ügyeinek intézése. 2010. évben 38 fő átmeneti és 4 fő tartós nevelt volt. A gyámhivatal a gyerekek ügyét évente egy alkalommal kötelezően felülvizsgálja. Ezen kívül félévente kap tájékoztatást a gyermekről. Kezeli a gyermek vagyonát (ingatlan ügyeit, betétkönyvből kifizetéseket, zsebpénzt utaltat részükre, nyaralást engedélyezett, stb.)

Az átmeneti nevelésből kikerült gyermekek közül 2 fő kért utógondozást és 6 fő utógondozói ellátást. Négy fiatal felnőtt részesült otthonteremtési támogatásban. A támogatásra kifizetett összeg 5.094.000,- Ft volt.

Gyámság alatt összesen 76 gyermek állt. A gyermekek közül 31 fő családbafogadó személy, 3 fő harmadik személy (pl.: nagyszülő, rokon, egyéb személy) 30 fő nevelőszülő, 12 fő gyermekotthon vezetője gyámsága alá tartozott.

A gyámhivatal 250 fő **vagyonos kiskorú** ügyével foglalkozott és kezelte ingó és ingatlan vagyonukat. A gyermekek közül 70 fő rendelkezett betétkönyvvel, folyószámlával, az ezekben elhelyezett összeg meghaladta a 45 millió forintot.

Gyermektartásdíj állam általi megelőlegezését 17 fő kérte. A gyámhivatal 16 esetben a megelőlegezést megállapította, egy esetben a kérelmet elutasította. Az év folyamán ezen a címen kifizetett összeg 2.262 ezer Ft volt. 2010-ben 9 fő esetében szűnt meg a megelőlegezés.

Örökbefogadást az elmúlt évben nem engedélyezett a gyámhivatal, de egy család esetében megállapította az örökbefogadásra való alkalmasságot.

A gyámhivatal 2010-ben 26 gondnokság felülvizsgálata iránti, egy esetben gyermekelhelyezés megváltoztatása, 3 esetben apaság vélelmének megdöntése iránti **pert indított**. A perbeli képviselő ellátása, a két-három forduló perekben való megjelenés jelentős időt köt le.

Kapcsolattartási ügyekben a kapcsolattartás szabályozása 12 esetben jogerősen befejeződött.

Családi jogállás rendezése 4 esetben képzelt apa bejegyzésével, 3 esetben apaság vélelmének megdöntése utáni apai elismerő nyilatkozattal zárult.

A gyámhivatal munkáját egyre nagyobb ügyfélkörrel, ügyszámmal, fokozódó pszichikai nyomás alatt végzi. Egyre gyakrabban jelentkezik az ügyintézők nyílt fenyegetése. Egy alkalommal már sor került tettelegességre is. (Ebben a kapcsolattartási ügyben kértük a gyámhivatal valamennyi dolgozójának kizárását az ügy intézéséből.)

A gyámhivatal által foglalkoztatott gondnokok tiszteletdíjának emelése indokolt lenne, mivel ők semmilyen költségterítést nem kapnak, így a részükre folyósított havi nettó 1200,-1300,- Ft körüli összegből még ki kell gazdálkodniuk a költségeiket. Így pl.: levelezés, utazás, telefonálás, papír, írószerek költségeit.

A nagyobb ügyiratforgalom bonyolításához szükség lenne a jelenlegi lassú és elavult számítógépek, nyomtató cseréjére.

Jónás Lászlóné s.k.
gyámhivatal vezető

II. A nem gyámhivatali hatáskörbe tartozó gyámügyi feladatok (Népjóléti Osztály)

A Népjóléti Osztályon két ügyintéző feladata azon gyámügyek intézése, melyek nem a gyámhivatal hatáskörébe tartoznak. A gyámügyi igazgatási feladatok ellátása körébe tartozik a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a jogosultság megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, valamint óvodáztatási támogatás tekintetében. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, védelembe vételi ügyek felülvizsgálata, ideiglenes hatályú elhelyezés. Egyéb feladatok: tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos ügyek, mint az iskoláztatási támogatás felfüggesztése, gyermek- és fiatalok szabálysértési ügyei, környezettanulmányok készítése, igazolások kiadása ellátásokról, hátrányos-halmozottan hátrányos helyzet igazolásáról.

Mohácson élő összes kiskorú száma 2010. 01. 01-én 3408 fő (fiú 1812, leány 1596), ebből a 0-14 éves gyermekkorúak száma 2577 fő (fiú 1360, leány 1217), a 14-18 éves fiatalok száma 831 fő (fiú 452, leány 379).

2010. év december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 1402 fő, 667 család, melyek az alábbi okok miatt veszélyeztetettek:

-környezeti	7 fő
-magatartási	19 fő
-anyagi	1371fő
-egészségi	1 fő
- tankötelezettség elmulasztása miatt	4 fő

2010. évben nyilvántartásba vett veszélyeztetett kiskorúak száma 30 fő, a nyilvántartásból töröltek száma: 17fő.

Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a törvényben meghatározott pénzübeli támogatásnak, a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Erre a támogatási formára azok jogosultak, amely családoknál az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át (2010. évben 37 050Ft.), gyermekét egyedül nevelő szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermeket nevelő családok, valamint a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató nagykorúvá vált gyermek esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140%-át (2010. évben 39 900 Ft.). A gyakorlatban azon szülők kérik a jogosultság megállapítását, ahol egyik, esetleg mindkét szülő munkanélküli, egyedül neveli gyermekét, gyermekeit, három vagy több gyermeket nevelnek. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása a gyermek 18 éves koráig, illetve nagykorúvá válása után is megállapítható és továbbfolyósítható mindaddig az időpontig, amíg tanulói, vagy hallgatói jogviszonya fennáll, legfeljebb azonban 23. ill. 25. életévének betöltéséig.

2010. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 904 családból 1265 gyermek és 169 fiatal felnőtt szerzett jogosultságot. A határozatok száma 922. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak 2010. év július és november hónap során pénzübeli támogatásban részesültek. A jogosultak száma július hónapban 1351, novemberben 1434 fő, a támogatás esetenkénti összege gyermekenként 5 800 Ft volt.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Elsősorban azon családok gyermekei részesülnek alkalmanként rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, akiknek eltartásáról családja más módon nem tud gondoskodni (létfenntartási gondokkal küzd, semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik, a szülő munkanélküli), illetve az időnként jelentkező többletkiadások elsősorban betegség, gyógyszerköltség, vagy iskoláztatás miatt anyagi segítségre szorulnak. A támogatás feltétele, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg gyermekét egyedül nevelő szülő esetében a mindenkori öregségi nyugdíj 150%-át (2010. évben 42 750 Ft), család esetén a 120%-át (2010. évben 34 200 Ft). A támogatás összege 5 000 Ft gyermekenként. 2010. évben 799 esetben folyamodtak rendkívüli támogatásért. A segélyezettek száma: 1231 fő, a kifizetett segély összege 6 155 000 Ft.

Óvodáztatási támogatás:

A települési önkormányzat jegyzője annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermeket beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll tárgyév június és december hónapjában pénzübeli támogatást folyósít. A támogatás folyósításának további feltétele, hogy a gyermek felett a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, illetve ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot, mindkét szülő a jegyzői

eljárásban önkéntes nyilatkozatot tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

A támogatás összege 2010. évben a gyermekvédelmi törvényben meghatározott feltételek alapján gyermekenként első alkalommal húszezer, ezt követően esetenként és gyermekenként tízezer forint.

2010. június hónapban 14 gyermek 20.000 Ft/fő (összesen: 280 000 Ft.), 11gyermek 10.000 Ft/fő (összesen 110 000 Ft), 2010. december hónapban 23 gyermek 10.000 Ft/fő (összesen 230.000 Ft) óvodáztatási támogatásban részesült.

Gyermekétkeztetés

A bölcsődés, óvodás és iskolás gyermekek étkeztetését a Közétkeztetési Ellátó Szervezet látja el. Az étkező gyerekek létszáma 2010-ben: 1.360 fő, ebből a támogatottak száma: 843 fő, az alábbi bontásban:

A gyermekvédelmi törvény alapján 100%-os támogatásban részesülők száma: 683 fő, 3 vagy több gyermekes és a tartós betegek, akik 50%-os támogatásban részesülnek: 160 fő. Az Önkormányzat rendelete alapján 50%-os támogatottak száma: 11 fő. Ezeknek a gyerekeknek az étkeztetéséhez kapcsolódó -központi jogszabály alapján nyújtott- térítési díj kedvezmények összege: 65.469.808.- Ft. Önkormányzati döntés alapján: 474.985.- Ft.

A kedvezményes étkeztetéshez nyújtott összes támogatás 2010. évben: 65.469.808.- Ft.

A támogatáshoz állami normatívaként: 55.380.000.- Ft-ot kapott a város, így az önkormányzatnak 10.089.808.- Ft-ot kellett a gyermekétkeztetésből részt vállalnia a 2010-es évben.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések

- Védelembe vétel

2010. évben a védelembe vett kiskorúak száma: 30 fő, a védelembe vétel megszüntetésére 17 esetben került sor. A védelembe vétel keretében elrendelt intézkedések száma: 30, az érintett gyermekek száma: 30 fő. A határozatok száma: 118, alszám: 563, összesen: 681. A szabálysértési hatóság értesítése alapján a települési önkormányzat jegyzője védelembe veheti a szabálysértést elkövetett fiatakorút, a rendőrség, az ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével vádolt fiatakorút, a nyomozóhatóság nyomozást megszüntető határozata alapján a 14. életévét be nem töltött gyermeket, a gyermekjóléti szolgálat, illetve az oktatási intézmény javaslatára a tankötelezettséget elmulasztó kiskorúakat. Szülők, gyermekét egyedül nevelő szülő segítségnyújtás céljából történő megkeresése alapján is védelembe vehető a kiskorú. A 2010. évben leggyakrabban a gyermekek iskolai igazolatlan hiányzásai és rendőrségi ügyei miatt indult eljárás, hiszen a védelembe vételi eljárás azon kiskorúak, fiatakorúak irányában is elindul, akik bűncselekményt követtek el, azonban az eljárást velük szemben a rendőrség megszüntette büntethetőséget kizáró ok, gyermekkor miatt. A gyermekjóléti szolgálat javaslatára is történhet, történt védelembe vétel. Az eljárás során – amennyiben a javaslat nem a gyermekjóléti szolgálat javaslatára indul – a jegyző megkeresi a szolgálatot, hogy az érintett családnál, családonál a szükséges környezettanulmányt 15 napon belül készítse el. Ezt követően tárgyalásra kerül sor, ahol a szülőknek nyilatkozniuk kell arról, hogy vállalják-e a szolgálattal az alapellátás keretében történő együttműködést. A jegyző határozatban kötelezi a családgondozót, hogy a szülőkkel együttműködve a határozat jogerőre emelkedését követő 15 napon belül készítse el az egyéni gondozási-nevelési tervet, a szülőt, szülőket, ha szükséges a gyermeket, kötelezi a számukra előírt magatartási szabályok betartására, a családgondozóval való együttműködésre. Felhívja figyelmüket a kötelezettségeik megtagadásának jogkövetkezményeire, meghatározza a felülvizsgálat idejét. Amennyiben a védelembe vétel eredménnyel jár, vagyis a gyermek további nevelése a családon belül védelembe vétel nélkül is megoldható, a védelembe vételt a jegyző megszünteti. Ha a gyermek nagykorúvá válik szintén megszűnik a védelembe vétel. Ha azonban a védelembe vétel eredménytelen, akkor a gyermekvédelmi gondoskodást más formában kell biztosítani a jegyzőnek. A gyermeket, vagy gyermekeket ideiglenes hatállyal kiemeli a családból, átmeneti neveléssel a különélő másik szülőnél, nevelését vállaló egyéb családtagnál, vagy harmadik személynél helyezi el, Ez az intézkedés történhet családba fogadással, vagy más bentlakásos szociális vagy gyermekintézményben történő elhelyezéssel.

- Ideiglenes hatályú elhelyezés

Ideiglenes hatállyal gyermekotthonban történő elhelyezésre a 2010. év során 8 gyermek esetében került sor. 4 gyermek gyermekotthonban került elhelyezésre, 4 gyermek pedig nevelőszülőnél.

- Iskoláztatási támogatás felfüggesztése

A 2010. szeptember 1. napjától hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében, ha egy gyermek igazolatlan hiányzásainak a száma eléri a 10 tanórát, az intézmény vezetője erről tájékoztatja a gyermek lakhelye szerint illetékes település jegyzőjét. A jegyzőnek tájékoztatást kell küldenie a törvényes képviselőnek, melyben fel kell hívni azokra a jogkövetkezményekre a figyelmét, melyek akkor lépnek életbe ha az igazolatlan órák száma eléri az 50-et. 2010. évben 22 alkalommal kellett tájékoztatást küldünk. 7 gyermek érte el az 50 igazolatlan tanórát, ebből egy esetben tudtuk a gyermeket védelembe venni és a számára folyósított iskoláztatási támogatást felfüggeszteni, 6 gyermek esetében az eljárást meg kellett szüntetni, mert 5-en életvitelszerűen külföldön tartózkodnak, egy pedig időközben nagykorúvá vált. A törvény értelmében az iskoláztatási támogatás felfüggesztése védelembe vételhez kötött, amennyiben egy gyermek külföldön tartózkodik, vagy nagykorú, nem lehet védelembe venni és így a támogatást sem lehet felfüggeszteni. Ezekben az esetekben a Magyar Államkincstár Dél-dunántúli Regionális Igazgatósága értesítést kapott a külföldi tartózkodásról és ennek alapján megszüntette az iskoláztatási támogatást.

Bűnmegelőző tevékenység

Gyermekkorú esetében az év folyamán bűncselekmény elkövetéséről 11 alkalommal érkezett rendőrségi jelzés. A bűncselekmények elsősorban kisebb értékre elkövetett lopás, garázdaság, testi sértés, drogok használata. A megindított eljárások szinte minden esetben védelembe vétellel végződtek. Az általános iskolák és középfokú oktatási intézmények (szakközépiskola és gimnázium) bűnmegelőzési és egyéb megelőzési program keretén belül egészségnapot tartanak. A veszélyforrásokra való figyelemfelkeltés céljából előadásokat szerveznek drog, dohányzás, alkoholizmus, közlekedésbiztonság témakörökben.

Egyéb feladatok

- Környezettanulmány készítése

Bíróságtól érkező felkérésekre valóperes ügyben 1 alkalommal, gyermek-elhelyezési ügyben 5 alkalommal, gyermektartásdíj megállapítása ügyében 7 alkalommal kellett környezettanulmányt készíteni a 2010-es évben.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés

A 2010-es év folyamán felügyeleti szerv általi ellenőrzésre nem került sor.

Szabó Róbert s.k.
Népjóléti Osztályvezető

III. Bölcsőde

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy a gyerek szülője jogosult és köteles arra, hogy a gyermekét családban gondozza, nevelje. Jogosult arra is, hogy a gyermek neveléséhez segítséget kapjon. A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde nevelés-gondozás célja:

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével, odaforduló szeretettel, elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembe vételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával,

viselkedési minták nyújtásával segíteni a harmonikus fejlődést. Intézményünk 2010. április 30-ig 70 fő, 2010. május 1-jétől 98 fő kisgyermek elhelyezésére biztosít lehetőséget 7 csoportszobában.

A bölcsőde nyitvatartási ideje: reggel 6:00-tól délután 16:30-ig.

Csoportkialakítás szabályai:

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40. § (2) – (3) bekezdésének 2010. január 1-jétől hatályos szövege szerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. A bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

Étkeztetés:

A kisgyermek étkeztetését helyi konyha látja el, mely szervezetileg a Közétkeztetési Ellátó Szervezet tagja. Egyénre szabott diéták elkészítését is vállalni tudjuk.

Személyi feltételek:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és annak módosítása az 1.számú melléklet a 28/2010.(XII.30.) NEFMI rendelethez, megállapította a bölcsődék szakmai létszámminimum normáit.

ELLÁTÁS	MUNKAKÖR/FŐ	
Bölcsődei ellátás		
Gyermekcsoportonként	kisgyermeknevelő	2 fő
-2 éves kor feletti gyermekek esetén		
14 fő gyermek		
-2 éves kor alatti gyermekek esetén		
12 fő gyermek		
Bölcsődénként	intézményvezető	1 fő
	orvos: havi	4 óra

Intézményünkben:

7 gyermekcsoport	kisgyermeknevelő	11 fő
	Prémium program	3 fő
	intézményegység vezető	1 fő

Az orvos munkáját szolgáltatásként, havi 10.000 Ft illetmény ellenében végezte. A kisegítő tevékenységet, takarítást váltott műszakban 2-2 fő látja el.

A dolgozók bérezése a közalkalmazotti bértábla szerinti. Jutalom nincs. A régióban és régió kívül is egyre több bölcsőde kapott lehetőséget jutalom kifizetésére / Áht. 93/A. §/

Képzés, továbbképzés:

9/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet szerint:

3 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét

1 fő felsőfokú akkreditált képzésen vett részt

3 fő személyiségfejlesztő tréningen gyarapította tudását.

Statistikai adatok:

2011. május hónaptól a maximálisan felvehető gyermekek száma 98 fő. Ez a kihasználtság, lehetőség abban az esetben, ha az összes kisgyermek betöltötte a második életévét. A gyakorlatban erre ritkán adódik példa. Jelenleg a legfiatalabb gyermekünk 18 hónapos. Két éves kornál fiatalabb gyermekek száma márciusban: 13 fő. Csoportkialakításnál ez 12 fő gyermek elhelyezését teszi lehetővé csoportonként.

Tényleges kihasználtság (230 nap x maximálisan felvehető 98 fő):

Beíratott gyermekek száma: 87 fő/nap éves átlag

Gondozott gyermekek száma: 73 fő/nap éves átlag

Normatíva szerinti kihasználtság (98 fő x 251 nap):

Beíratott gyermekek száma: 80 fő/nap éves átlag

Gondozott gyermekek száma: 67 fő/nap éves átlag

Térítési díj összege: 330 Ft/nap

Kedvezményben részesült havi átlag alapján:

Nagycsaládos: 4 fő

Tartósan beteg: 1 fő

Gyermekevédelmi kedvezményben részesült: 22 fő

2010.évben 149 fő kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást. Ez idáig 62 fő jelezte 2011 őszi felvételi igényét. Várólista nincs, a beszoktatás folyamatos. Óvodába megy 2011 őszén: 61 fő kisgyermek.

Születésszám az elmúlt években:

2007. évben született gyermekek száma: 174 fő

2008. évben született gyermekek száma: 158 fő

2009. évben született gyermekek száma: 165 fő

2010. évben született gyermekek száma: 172 fő

Jelenleg beíratott gyermekek száma: 92 fő, március második felében 2 fő, áprilisban várhatóan 2 fő kisgyermek kezdi meg beszoktatását.

Beszámolómban szeretnék kitérni a 2010. szeptember 25.- én Szegeden megtartott Regionális Módszertani Bölcsődék II. Országos Konferenciáján megfogalmazott Záródokumentumban foglaltakra „Ismét átgondolásra és módosításra javasoljuk a bölcsődei normatíva igénylésének és elszámolásának módját. A bölcsődék az állami normatívát a jelenlegi számítási mód szerint a férőhelyszám mértékéig sem tudják igénybe venni. Nem kérjük a normatíva összegének emelését, hanem kizárólag a számítási mód megváltoztatását. Szeretnénk, ha a beíratott gyermekekre, a férőhelyszámig igényelhetnénk meg a normatívát, ami nem igényelne a jelenlegi tervezettnél több költséget, mivel az országos éves költségvetés tervezésénél mindig az országos férőhelyszám szerint különítik el a forrásokat. Jelenleg az adott év munkanapjai alapján történik a normatíva számítása, ami kedvezőtlen.”

A Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetének állásfoglalása a következő „Az önkormányzatok fenntartási költségeinek csökkentése érdekében indokoltnak látjuk megszüntetni a bölcsődei normatíva számítási módja és lehívása tekintetében a jelenleg más intézményekkel szemben

fennálló hátrányos megkülönböztetést. Ennek első lépéseként a bölcsődei normatíva számítási módjának megváltoztatására tettünk újra javaslatot. Melynek alapja a jelenlegi hibás osztószám (251) elhagyása, s helyette a tényleges nyitvatartási nap szerepeltetése.”

Tárgyi feltételek:

Az elmúlt évben a bölcsődei „TIPEGŐ” ALAPÍTVÁNY bevételeiből 10 db triciklit és 11 db ugráló labdát vásároltunk. Az alapítvány önkormányzati támogatásából 10 db fémvázas gyermek tricikli került beszerzésre 70.000.- Ft értékben. Az udvari mozgásfejlesztő eszközök, mozgásos játékok nagyfokú elhasználódottsága tette szükségessé, hogy új műanyag motorok, libikókák, dőmperek vásárlásával bővítsük játékkészletünket. Beépített mozgásfejlesztő eszköz nem áll a gyermekek rendelkezésére az udvaron. Egy csoportszobában az elvékonyodott szőnyeget, új esztétikus szőnyegre cseréltük. A takarítási szünetben a konyha egységeiben a tisztasági festés és mázolás megtörtént.

Felújítás:

A nyári takarítási szünetben, a játszókertben két új homokozó medence került kialakításra. A balesetveszélyes, éles szélű betonjárdát, valamint az előírásnak nem megfelelő pancsoló medencét hangulatos térköves burkolat helyettesíti, biztosítva ezzel a gyermekek zavartalan motorozását. 3 db új színes babaház is gazdagítja az udvar felszerelését. Megépült a szemetes edények tárolására szolgáló építmény, mely az udvaron, szabadon lévő szemetes konténer kiváltására ad lehetőséget. Az idei évben megkezdődött a terasz felújítása, új tetőszerkezet, új nyílászárók, új lábazat és PVC padló kerül beépítésre. Megkezdődött a mozgáskorlátozott vizesblokk kialakítása is.

Kapcsolattartás:

Városi Önkormányzat

Folyamatos együttműködés más intézményekkel:

Mohács Térségi ÁMK és AMI intézményegységei (kiemelten az óvodák)

Regionális Módszertani Bölcsőde

Védőnői szolgálat

Gyámhivatal

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat

Gyermekorvosi hálózat

Korai fejlesztő

Szőke Jánosné s.k.

Intézményegység vezető

IV. Mohács Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tájékoztató

Az intézmény munkarendjében minimális változtatások mellett egységes feladatellátás, esetkezelési protokollok meghatározásával kívántuk fejleszteni a szakmai munkát. A változtatásokat követően a 2010-es évben a következőképpen épült fel a feladat ellátási rend:

A szakfeladatokat ellátó családgondozók együttes segítő tevékenysége teszi lehetővé a minél hatékonyabb munkavégzést. A bevezetett szakmai napok alkalmával az együttgondolkodás megkönnyíti a kollégák munkáját. Az esetismertetések, és esetmegbeszélések során a komplex helyzetelemzés határozza meg a családgondozók feladatát és a cselekvés irányvonalát. Cél az együttgondolkodás hatékonyságának növelése.

A jelzőrendszerhez tartozó intézményekkel a kapcsolatot új alapokra helyeztük. A tagokkal személyes kapcsolatot alakítottunk ki. Fontos eleme volt munkánknak, hogy más segítő szervezetekkel is vegyük fel a kapcsolatot a minél szélesebb körű tájékoztatás érdekében

Lehetőségeinkhez képest megszerveztük az iskolai szociális munkát, e tevékenység szükségessége az elmúlt egy évben bebizonyosodott. Jelenlétünkkel megkönnyítettük az oktatási, nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseinek munkáját. Megvalósulni látszik a preventív szociális munka.

Csoportfoglalkozások:

A 2010-es évben munkatársaink az oktatási intézményekben összesen 124 alkalommal tartottak csoportfoglalkozásokat. Ebből 20-at pszichológusok vezettek. Ezek a foglalkozások többnyire személyiségfejlesztő, problémamegoldó találkozások voltak. Tapasztalataim alapján a kitűzött célt többnyire elérték, ezért fontos, hogy a későbbiekben ezt a tevékenységet tovább folytassuk, illetve minél több gyermeket vonjunk be az ilyen jellegű tevékenységekbe. Előrehaladott fázisban van az óvodai nagycsoportos gyermekek szüleinek bevonásával „a szülői csoportok” megszervezése. A megvalósítani kívánt terv, hogy pedagógusok, óvodapedagógusok, pszichológusok, szociális munkások bevonásával segítsük az óvoda és iskola közti átmenet megkönnyítését.

Informatikai fejlesztések

Az intézményben zajló szakmai munka dokumentációjának megkönnyítése, illetve hatékonyságának növelése érdekében az informatikai infrastruktúra fejlesztése, a megfelelő szoftveres környezet létrehozása a 2010-es évben megkezdődött. A lakosság tájékoztatásának elősegítése érdekében elkészítettük intézményünk honlapját, mely rövidesen elérhető lesz. Intézményünkben saját forrásból elvégeztük a belső akadálymentesítést, és a szennyvíz- elvezetés évek óta fennálló problémája is megoldódott. Az intézmény munkatársainak teljes egyetértésével törekedtünk arra, hogy az általános iskolás gyermekeknek tudjunk örömet szerezni lehetőségeinkhez képest. Örömeinkre szolgál, hogy 2010.-ben összesen 270 gyermeknek tudtunk ajándékot adni Húsvétra, illetve Karácsonyra. Segítségünkre volt a Nagynyárádi Művészeti Egyesület, aki ünnepi műsorával megajándékozta a karácsonyi ünnepség résztvevőit. Június- július hónapban munkatársaink felügyelete mellett 60 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nyaraltatását biztosítottuk nagylelkű adományozók és Szebény Község polgármestere, képviselőtestülete, illetve a szebényi lakók jóvoltából. A visszajelzések alapján a résztvevő gyerekek maradandó élményhez jutottak.

2. Az intézményben bekövetkezett szakmai és szervezeti változások a 2010. évben:

2.1 Intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

Szociális Információs Szolgáltatás és ügyintézés (GYES, GYET, CSP, rokkant-, özvegyi- és öregségi nyugdíj, árvaellátás, fogyatékosági támogatás ill. az önkormányzat által nyújtott ellátások)

- Adósságkezelés (csak Mohácson)
- E-on számla tartozás ügyintézése (csak Mohácson)
- Nevelőszülői láthatás és apai kapcsolattartás biztosítása és felügyelete
- Jelzőrendszeri és lakossági bejelentések kivizsgálása és környezettanulmány
- Védelembe vételi javaslat
- Utógondozás
- Nevelőszülői tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Rendszeres szociális segélyezettek beilleszkedést segítő programja
- Ingyenes pszichológiai tanácsadás gyermekek és felnőttek részére
- Ingyenes jogi tanácsadás
- Szakmaközi megbeszélés szervezése a jelzőrendszeri intézmények száma
- Prevenációs programok szervezése
- Dologi javak, illetve szolgáltatások közvetítése rászorult családok, egyének számára (ruhanemű, bútor, babakocsi, háztartási eszközök, élelmiszersomagok)
- A Mohács Kistérségi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum koordinálása

2.2 Jogszabályi háttér

A Mohács Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat minden családgondozó kötelessége, hogy a 1993. évi. III. Tv. –ben és a hozzá kapcsolódó Korm.rend.-ek és a helyi önkormányzatok rendeleteiben meghatározottak szerint segítse minden ügyfelét abban, hogy az általuk biztosított

egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultságát megismertessék.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás vonatkozásában a munkatársak feladata, hogy ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátás a szülő beleegyezésével nem biztosítható és ez a helyzet a gyermek fejlődését veszélyezteti, a gyermekjóléti szolgálat munkatársa a 1997.évi.XXXI.Tv.által biztosított lehetőségek alkalmazásával a szakma szabályainak betartása mellett, törekszik arra, hogy segítse a felmerülő problémák megoldását. Javaslatot tesz arra, hogy a települési önkormányzat jegyzője, illetve a gyámhivatal a veszélyeztetettség mértékétől függően a Gyermek Védelméről és a Gyámügyi igazgatásról szóló törvény 15. § (4) bekezdésében felsorolt intézkedések valamelyikét tegye meg.

A szolgálatnál végzett szakmai munka jogi és a szakma szabályainak megfelelő végzését a fent ismertetett alaptörvények mentén az intézményvezető köteles ellenőrizni. Az egységes elvek alapján végzett munkafolyamat érdekében meghatározott lépések betartásával kell a tevékenységet gyakorolni. Ezen lépések betartásának ellenőrzése az intézményvezető feladata.

2.3 Családsegítő szolgálat

A családsegítő munkájában megvalósítandó feladatok:

- Egyéni tanácsadás fogadóórák keretén belül
- Információgyűjtés
- Cselekvési terv kidolgozása, melynek alpontjai a következők:
 - személyes kapcsolatfelvétel az ügyféllel
 - ismerkedő beszélgetés és a bizalmi kapcsolat kialakítása
 - a családi háttér megismerése
 - a probléma feltárása az ügyféllel közösen, a jelzőrendszeri tagok bevonásával
 - az adott probléma megoldásának elősegítése
 - a meglévő információk ismeretében esetmegbeszélés összehívása
 - az ügyfél gondozása a cselekvési terv alapján
 - környezettanulmány készítése
- információnyújtás a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről, a szociális jogszabályokról, ellátásokról és kötelességekről
- a kliensek életútjának nyomon követése

A családsegítők munkájában megvalósítható feladatok ellenőrzése

Következő szempontrendszer alapján:

Esetjelzés
Együttműködési megállapodás
Környezettanulmány
Cselekvési terv
Családgondozási törzslap
Eset napló
Áttekintő dokumentumok az ügyfélről
Beérkező, iktatott dokumentumok
Kimenő, iktatott dokumentumok

2.4 Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat munkájában megvalósítható feladatok

Egyéni tanácsadás fogadóórák keretében

Információt gyűjteni a látókörbe került gyermekekről a jelzőrendszeri tagoktól

Prevenció

Helyzet felmérő kérdőív kitöltetése, mely a gyermekek szociális háttérét térképezi fel nagy vonalakban.

Cselekvési terv kidolgozása, melynek általános pontjai:

- személyes kapcsolat felvétel a gyermekkel, szülővel/nevelővel, intézménnyel
- a gyermekkel, szülővel/nevelővel ismerkedő beszélgetés és bizalmi kapcsolat kialakítása
- a gyermek kapcsolati viszonyainak feltérképezése
- a gyermek családi háttérének megismerése
- probléma feltárása a gyermekkel és szülővel/nevelővel közösen, a jelzőrendszeri tagok bevonásával
- az adott probléma megoldásának elősegítése
- a meglévő információk ismeretében esetmegbeszélő összehívása

A gyermek gondozása a cselekvési terv alapján

Családlátogatás

Védelembe vételi javaslat készítése és a jegyzőhöz postai úton történő eljuttatása.

Információnyújtás a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működéséről, a gyermekvédelemről és az ehhez kapcsolódó jogszabályokról, a gyermeki jogokról és kötelességekről.

Iskolai szociális munkás és az ifjúságvédelmi felelősök munkájának segítése.

A Gyermekjóléti szolgálat munkájában megvalósítható feladatok ellenőrzése

Következő szempontrendszer alapján:

A jelzés megérkezését követően információgyűjtés: előzmények feltárása kienstől, családtól, intézményektől, barátoktól, Aktuális adatlapok kitöltése, Javaslat a gondozásba vétel formájáról, A családgondozó minden esetben tájékoztatja az intézményvezetőt az esetről, a gondozási formáról. Eltérő vélemény esetén a családgondozó előterjeszti az ügyet esetmegbeszélésre. Az esetmegbeszélés időpontja a legközelebbi szakmai nap. Cselekvési terv elkészítése a gondozásba vett gyermekkel együtt, magatartási szabályok meghatározása az együttműködés szabályainak egyeztetése. A védelembe vételi javaslat elkészítése és postázása a jegyzőnek. A védelembe vételi tárgyaláson való részvétel kötelező. A gondozásba vett gyermekkel és családjával történő találkozások: iskolában, családnál, családsegítő szolgálatnál (havonta egy- egy alkalommal). 3 hónap elteltével a cselekvési terv felülvizsgálata, szükség esetén módosítása, szakmai fórum összehívása. A gondozás eredménytelensége következtében a védelembe vételi felülvizsgálat javaslata kötelező. Megalapozott szakmai döntést követően családból való kiemeléssel élni kell. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás. A pártfogói felügyelettel való együttműködés. Az utógondozásban részesülő személy életének nyomon követése. Ellátás típusa szerinti nyilvántartás vezetése. Havi statisztika készítése a KSH és FSZH adatlapok szerint. Havi jelentés a cselekvési tervben meghatározottak teljesüléséről. A jelentések továbbítása a jelzőrendszeri tagok felé (jegyző, iskola, rendőrség, pártfogó). Negyed éves jelentés készítése alapellátottaknál. Területi és Gyermekvédelmi Szakszolgálat, és a Módszertani Intézménnyel való együttműködés. Átmeneti nevelésbe vett gyermekek életének figyelemmel kísérése, nevelőszülővel való kapcsolattartás. A családba való visszafogadás elősegítése, család gondozása segítő szakemberek bevonásával. Esetátadás.

A növekvő probléma a krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti elhelyezése, gondozásának biztosítása. A szülők bizalmatlansága és a gyermekeiktől megválni nem akarás okán az önálló helyettes szülők által biztosított, e szolgáltatás kihasználatlan volt 2009-ben is.

3. Az intézmény szakemberlétszáma 2010. évben

Intézményvezető	1 fő (GYED-en)
Intézményvezető helyettes	1 fő

Mohács:

Családsegítő szolgálat:	2 fő családgondozó
	1 fő szociális asszisztens
	1 fő szociális segítő (Közcélú munkavégzés keretében foglalkoztatva)
Gyermekjóléti szolgálat:	2 fő családgondozó

Kistérség: (26 település)	
Családsegítő és gyermekjóléti feladatok:	4 fő családgondozó

Külső munkatársak:	
Pszichológusok:	2 fő
(1 gyermek- és 1 felnőtt pszichológus)	
Jogász:	1 fő

Az előírt és vállalt kötelezettségeink megvalósítását 3 fő közcélú foglalkoztatott segítette.

Ellátandó terület

Mohács, Bár, Dunaszekcső, Hímesháza, Erdősmárok, Székelyszabar, Szűr, Homorúd, Kölked, Lánycsók, Kisnyárad, Lippó, Bezedek, Ivándárda, Sárook, Nagynyárad, Sátorhely, Palotabozsok, Szebény, Somberek, Görcsönydoboka, Véménd, Feked, Geresdlak, Maráza, Majs, Udvar települések közigazgatási területe.

A Társulás által lefedett 27 település állandó lakosainak száma: **39.462 fő**
A Társulás által lefedett 27 település 18 éven aluli állandó lakosainak száma: **6.431 fő**

A Szociális Információs Szolgáltatást a szociális törvény módosítása 2007. január 1.-től kiiktatta az előírt feladatok közül, intézményünk azonban továbbra is szolgáltatásként biztosítja az ellátási területén élők számára. (Külön normatív támogatás nem volt rá, évek óta ellátjuk e nélkül is.) A családgondozói munkán kívül preventív célok megvalósítása keretében együttműködtünk a Mohács Kistérségi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal és az oktatási intézmények esetmegbeszélésére ifjúságvédelmi témában előadás-sorozatot szerveztünk. Az intézmény munkatársai két pályázatot készítettek el, mely pozitív elbírálást kapott.

a) Konszenzuson alapuló munka a prevencióban (a konferencián résztvevők: a Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartott oktatási nevelési intézmények munkatársai, és a Mohácsi Rendőrkapitányság dolgozói)

b) Együtt a fiatalokért (a helyi kezelési lánc fejlesztését elősegítő együttműködések kialakítása, ahol alacsonyküszöbű szolgáltatás kialakításával segítjük a szenvedélybeteg személyek hatékonyabb ellátását, ill. a kliens szükségletekhez illeszkedő intézményi együttműködések kialakítása és rendszerszerű működtetésének elősegítése. Programunk egyfelől jelenti a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének kibővítését-utcai szociális munka kialakítása –segítve a korai kezelésbe vételt, másfelől a megkereső tevékenységgel megtalált fiatalok delegálását a szabadidő hasznos eltöltését biztosító intézménybe.) A programba bevont részt vevők száma meghaladta a 300 főt.

4. A kapcsolódó intézményhálózat:

Továbbra is nagy problémánk - amely akadályozza szakmai működésünk hatékonyságát - a kapcsolódó intézményhálózat kiépítetlensége. (Persze e szolgáltatások jelentős részére nincs törvényi kötelezettségünk, de munkánk elvégzését hiányuk nagyban megnehezíti.)

Térségünkben nem teljesen megoldott a hajlék nélküli vagy bántalmazott nők optimális ellátása, nincs lehetőségünk nehéz élethelyzetbe került családok, kisgyermekes édesanyák átmeneti elhelyezésére. Ezen szolgáltatások jelenleg csak Bólyban és Pécsen vehetők igénybe.

Helyettes Szülői Hálózat

Növekvő probléma a krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti elhelyezése, gondozásának

biztosítása. E feladat ellátására 2004. óta lehetőségünk van, amióta az intézményünk Helyettes Szülői Hálózatot tart fenn és működtet. 2010. évben helyettes szülőnél gyermekelhelyezésre nem került sor.

5. Statisztikai adatok és kimutatások:

a. Gyermekjóléti alapellátás 2010. évi működési és statisztikai adatai, kimutatásai

A gyermekjóléti szolgálat esetkezelésében részt vett gyermekek száma

Alapellátásban gondozott gyermekek száma:	384
Védelembevétel miatt gondozásban részesülők száma:	146
Átmeneti nevelt:	15
Összesen:	545

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma

Információnyújtás	511
Tanácsadás, közvetítés	495
Esetkonferencia	107
Családlátogatás	435
Segítő beszélgetés	842
Hivatalos ügyekben közreműködés	434
Közvetítés más szolgáltatásba	123
Szakmaközi megbeszélés	89
Konfliktuskezelés (családkonzultáció, mediáció)	5
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	57
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	46
Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	9
Adományozás	270
A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei összesen:	3167

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
-------------------	--------------------------------

Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	37
Szülővel közösen	42
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	20
Jelzőrendszer által kezdeményezett	269
Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	48
Gyámhatóság által kezdeményezett	15
Összesen:	431

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Anyagi	248
Gyermeknevelési	374
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	405
Magatartászavar, teljesítményszavar	711
Családi konfliktus	323
Szülők vagy család életvitele	214
Szülői elhanyagolás	234
Családon belüli bántalmazás	67
Fogyatékoság, retardáció	16
Szenvedélybetegség	16
Összesen:	2608

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának alakulása:

A fiatal- és gyermekkorúak túlnyomó többsége vagyon elleni bűncselekményt követ el. A kutatási tapasztalatok szerint minél fiatalabb életkorban fordul elő a bűnelkövető magatartás, annál nagyobb az esély a bűnismétlésre vagy a bűnözői életmód kialakulására. Éppen ezért nagyon fontos a gyermekjóléti szolgálat működésében különös hangsúlyt fektetni a bűnmegelőzési tevékenységre. Ezt jelen körülményeink között kizárólag prevenciós programokon, önismereti csoport-foglalkozásokon keresztül tudjuk a gyermekek, fiatalok felé közvetíteni. A fiatalok nemcsak elkövetői, de áldozatként elszenvedői is a bűnözésnek. A kiskorú sértetteknek az erőszakos és garázda bűncselekmények körében jelentős az azonos korosztály elkövetői általi fenyegetettség. A gyermek- és fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és

ifjúságvédelemnek, az oktató- és nevelő intézményeknek, a civil szervezeteknek, az egyházaknak, a helyi koordináció megteremtésében az önkormányzatoknak és a rendőrségnek.

b. Kimutatás a Családsegítő Szolgálat 2010. évi szakmai tevékenységéről

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

A probléma típusa	Esetek száma
Életviteli	187
Családi-kapcsolati	213
Családon belüli bántalmazás	23
Lelki-mentális	138
Gyermeknevelési	56
Anyagi	1638
Foglalkoztatással kapcsolatos	366
Egészségkárosodás következménye	475
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	1296
Információhiány	574
Lakhatási problémák	29
Összesen:	4995

A családsegítő esetkezelések jellege

Az esetkezelés jellege	Esetkezelésben részt vettek száma
Szociális, mentális esetkezelések:	1670
Pszichológiai esetkezelés:	370
Jogi esetkezelés:	144
Egészségügyi esetkezelés:	355
Esetkezelések összesen:	2539

6. Céljaink a 2011. évre

A jövőben is szeretnénk minden olyan megmozdulást, szervezeteket és magánszemélyeket támogatni, akiknek célja városunkban a gyermekek helyzetének javítása, testi, szellemi és erkölcsi fejlődésük elősegítése. Nagyobb szerepet kell kapnia a **megelőző tevékenységeknek**, amelyek során figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét. A terepmunka során nagyobb mértékben feltárjuk az emberek, családok életében jelentkező problémák okait, és jelezzük, képviseljük azokat az illetékes hatóságoknak vagy szolgáltatást nyújtó intézménynek, civil szervezetnek. **Pályázati lehetőségek** folyamatos figyelemmel kísérése, ezen keresztül az intézmény fejlesztése, szolgáltatások körének kibővítése. **Kapcsolatügyleti szolgáltatásunk** kibővítése: Jelenleg 3 kapcsolattartás van a intézményünknel szabályozva, ebből 3 család látogatja rendszeresen nevelőszülőnél lévő gyermekét. Ezek a kapcsolattartások intézményünknel történnek, jelentősen leterhelve a családgondozókat, és az intézményi kapacitást. **Az adósságkezelési szolgáltatás** ellátásának korszerűsítése: **Javaslatom:** előrefizetős kártyás fogyasztómérők beszerzése (ezáltal nem lesz lehetséges tartozást felhalmozni) Az óra magától kikapcsolja az áramot a lakásban, ha nem töltik fel. Tartozás így nem lesz, és a villanyórát sem szerelik le, ami újra feltölthető, akár ezer forintért is. **Iskolai szociális munka** Fontosnak tartom, hogy a későbbiekben ez a tevékenység állandó szolgáltatásként szerepelhessen intézményünk tevékenységei között. **Informatikai fejlesztések** Fontosnak tartom az előbb említett tevékenységek további folytatását, többek között egy egységes adatbázis rendszer létrehozását. **Jelzőrendszer** A partneri viszony továbbfejlesztése, és az, hogy megerősítsük őket abban a tudatban, hogy munkavégzésük elengedhetetlen segítség intézményünk munkatársai részére.

Fehér László s.k.
intézményvezető