

**Egyesített Szociális Intézmény Igazgatójától
Sombereki Szociális Otthon Igazgatójától
Pándy Kálmán Otthon Igazgatójától
Mohács-Kölked Református Társegyházközség Hajléktalanokat Ellátó Központ Igazgatójától**

Beszámoló

a Képviselő-testület részére

a bentlakásos szociális intézmények működéséről

1. Egyesített Szociális Intézmény

A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

Az idősgondozás az Egyesített Szociális Intézmény feladatát képezi. A költséghatékonyság indokolta a szakmai és gazdasági integráció vertikális formában való megvalósulását, amely az alapellátás és a bentlakásos intézményi formák egymásra épülését jelenti. A célunk, hogy az idősök minél hosszabb időn keresztül éljenek saját otthonukban kielégítő egészségben, önálló aktivitásban.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakosított ellátások keretében az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

Alapellátás keretében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végzünk
- nappali ellátásként idősök klubját

Szakosított ellátás keretében:

- bentlakásos intézményként két telephelyen idősök otthonát működtetünk

Ellátjuk a Mohács Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat gazdasági teendőit.

Az elmúlt év során is főbb célkitűzésünk:

- az idősgondozás terén a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, ennek érdekében:
- étkeztetés keretében a szociálisan rászorultaknak napi egyszeri meleg ételt biztosítunk,
- otthonukban gondoskodunk azokról az idősokről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végzünk, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából
- a szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni ellátásáról az idősök klubjában gondoskodunk,
- a szociális törvényben és szakmai jogszabályokban reánk irányuló feladatok végrehajtása, a törvényesség megtartása,
- az intézmény működőképességének javítása,
- az idősök otthonaiban végzett ápolási-, gondozási-, rehabilitációs tevékenység korszerűsítése,
- egy magasabb szintű szakmai követelmény biztosítása érdekében a demencia megbetegedésben szenvedők külön részlegben történő gondozását kezdtük meg 2006. évben

Az Egyesített Szociális Intézmény nyújtotta szolgáltatások kapacitásai:

Étkeztetés	170 fő
Házi segítségnyújtás	36 gondozott
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	80 készülék
Idősek klubja	30 férőhely
Idősek otthona két telephelyen	145 férőhely

Gazdálkodással kapcsolatos 2010. évi főbb mutatók:

Bevétel:

	Térítési díj	Állami normatíva	Összesen
Étkeztetés	15863788	10887888,-	26751676,-
Házi segítségnyújtás	1337600	7234816	8572416,-
Házi jelzőrendszer	-	pályázat 3300000	3300000
Idősek klubja	1673470	2500120	4173590,-
Demens nappali	922760	2433600	3356360,-
Idősek otthona	77894449	73408500	151302949,-
Demens bentlakásos	44771718	48095100	92866818,-
ÖSSZESEN	142463785,-	147860024,-	290323809,-

Kiadás:

	Kiadás Ft	Kihasználtság	Kiadás Ft/hó/fő	Térítési díj Ft/hó/fő
étkeztetés	31173542,-	44259 adag	718,- Ft/adag	490,- Ft/ adag kiszállítással 600,- ft/adag a helyben fogyasztással*
Házi segítségnyújtás	10426142,-	32 fő	27151,- Ft/fő/hó	410,- Ft/óra
Jelzőrendszer	40006772,-	80 készülék	4173,- Ft/hó/készülék	-
Idősek klubja	5506418,-	14		970,- Ft/nap
Demens nappali	4690535,-	6	3113,- Ft/nap	970,- Ft/nap
Idősek otthona	144181125,-	90	131580,- Ft/hó	81480,-Ft/hó
Demens bentlakás	84291798,-	54	129000,- Ft/hó	75300,-Ft/hó

* a helyben fogyasztás az idősek klubjában étkezőket jelenti. Az idősek klubjában a gondozottak külön térítési díjat fizetnek a napközbeni tartózkodásért, és külön térítési díjat az étkezésért.

Főbb kiadási mutatók 2007. és 2010. között ezer forintban

	2007	2008	2009	2010
Élelmiszer	11259	11518	12960	13857
Gyógyszer	4835	6332	9201	7252
vásárolt élelem	14682	15727	16864	16887
gáz	9258	10428	12067	10152

villamos áram	3958	4739	4953	4213
vízellátás	3254	3406	4277	4900

Intézetünk működéséhez 2010. évben önkormányzati támogatásra nem volt szükség. Az elmúlt évi költségvetési előirányzat takarékos gazdálkodás mellett fedezte intézményünk működési kiadásait. A költségvetés nyújtotta lehetőségeket az elmúlt évben is az **alapítványi támogatással** egészítettük ki, **amelyből 866.490,- Ft értékben**

- projektort vásároltunk, a filmklub régi magyar filmjeinek és a kirándulások, bálók, programok videó felvételeinek, valamint az intézményben alkalmazott orientációs tréning kivetítése céljából. a projektor jól használható még egyéni foglalkozások megtartására, azon idősök számára, akik ágyban fekvő betegek, de a szobájukba tudjuk így csempészni a kirándulások és a programok fényképeit.
- az önkormányzat általi 50.000,- Ft-os pályázati támogatásból digitális fényképezőgépet vásároltunk
- A Gólya 42. sz. alatti telephelyünkre nagy képernyős televíziót vásároltunk,
- mikrosütőt és kenyérpírtót helyeztünk el a Gólya 42. telephely osztályán a lakók részére
- karácsonyi ajándékként dvd lejátszókat vásároltunk a lakóink részére minden osztályra,
- valamint alapítványi forrásból fedeztük a bikali, a máriagyüdi, a hercegszántói kirándulásokat és a sikondai nyaralásunkat.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2010. évben is változatlanul nagy segítséget jelentett az önkormányzati támogatással alkalmazott közcélú munkaerő.

Alapellátás:

Étkeztetés

Az étkeztetés és házi segítségnyújtás kötelező alapellátási forma az önkormányzatok részére. Ennek biztosításával segítséget nyújtunk a rászorultak részére, hogy saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapják meg az önálló életvitelhez szükséges segítséget. A Szociális törvény 62. § alapján étkeztetésben azok a szociálisan rászorultak részesülhetnek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek erről gondoskodni. Étkeztetésben 2010. évben átlagosan 177 fő részesült, A napi egyszeri meleg étel Mohács városában a Pándy Kálmán Otthon konyhájáról kerül kiszállításra. Újmohácson a Margittasziget „92” Kft. Szőlőhegyen pedig Érdi Csaba Autósvendéglő és Panzió által főzött ételt, biztosítjuk. Az ellátottak száma átlagban Újmohácson 12 fő, Szőlőhegyen 8 fő volt. Mohácson két elosztóhelyre (Gólya u. idősök otthona és Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat) elvitelbe átlagban 14 főnek biztosítottuk az ellátást, helyben fogyasztással a Gólya u.-i Idősök Napközijébe átlagosan 20 főnek, házhoz pedig átlagosan 123 ebédet szállítunk ki. Ezek a számok is mutatják, hogy egyre több idős ember veszi igénybe a szolgáltatást, egyre többen nem képesek arra, hogy az ebédért eljőjenek. A számok azt is mutatják, hogy elmozdulás látszik az ellátottak otthonában nyújtott szolgáltatások iránt. Az étkeztetés hétvégeken és ünnepnapokon is biztosított. A szállításhoz szükséges személyi feltételeket az intézet alkalmazásában álló dolgozókkal, valamint közhasznú, közcélú dolgozókkal biztosítottuk. Jelenleg 176 főnek van szociális étkeztetésre érvényes megállapodása.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitel megtartásához otthonukban nyújtunk- szociális és mentális- segítséget a rászorultaknak. Ez a segítség a személyi és környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, mosás, takarítás, gyógyszerbeszerzés, érdekképviselés, hivatalos ügyek intézésének segítése stb. Az ellátottak száma Mohácson, Újmohácson, Szőlőhegyen éves átlagban 48 fő. Ebből étkezést nem igényel csak gondozásban részesül 15 fő. A házi segítségnyújtásban 7 fő főfoglalkozású dolgozó tevékenykedett,ebből 1 fő Újmohácson, a 1 fő pedig Szőlőhegyen. Újmohácson a gondozó 7

fő, Szőlőhegyen pedig 7 fő gondozását látja el. Mohácson 34 fő a gondozottak átlagos létszáma. A leggyakrabban igényelt ellátások 1. ápolási gondozási tevékenységek, 2. bevásárlás, takarítás, gyógyszerírás, 3 egyéb hivatalos ügyek intézése. A házi segítségnyújtást 2008. évtől az 1993. évi III. tv-ben foglalt új szabályok szerint a kérelmezők gondozási-ápolási szükségletét vizsgálni kell. A vizsgálatot korábban szociális szakértő végezte. 2010. augusztus 17.-től ez a hatáskör átkerült az intézményvezetőhöz, aki a gondozási - ápolási szükségleteiről igazolást állít ki. Melyben megállapítja, hogy az igénylő állapotát tekintve hány óra gondozásra szorul. A házi gondozást munkatársaink magas szakmai színvonalon, lelkiismeretesen, nagy empátiával végzik. Az idősök bizalommal fordulnak hozzánk, amely a gondozás során részükről megbecsüléssé, ragaszkodássá válik.

Jelzőrendszeres házi gondozás

A jelzőrendszeres házi gondozást azok az időskorú, vagy fogyatékos illetve pszichiátriai beteg személyek vehetik igénybe, akik egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak. Ez a szolgáltatás a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljára szolgál az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önkormányzati társulás keretében működik. A diszpécser- központ Mohács, Gólya u. 42. szám alatti idősök otthonában található, ahol a szolgálatban lévő ápoló fogadja a hívásokat, és mobiltelefonon értesíti a készenlétben lévő házi gondozót, a segítséget kérő nevének, címének pontos közlésével, akinek a helyszínre érkezést követően visszajelzési kötelezettsége van. Az adóberendezések, vevőközpont, átjátszó, ügyeleti számítógép folyamatos működését a rendszergazda ellenőrzi. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 idős ember számára biztosított. Mohácson 4 hivatásos gondozó ügyeleti formában és a társult településeknél 16 tiszteletdíjas gondozónő látja el.

Műszaki rendszer:

- a diszpécserközpont számítógépes programja rögzíti az eseményeket, a jelzés időpontját, a jelzés helyét.
- önellenőrzést végez, mely során az átjátszó készülékeket, valamint a jelző készülékek állapotát vizsgálja, és jelezi, ha valamely készülék nem képes a jelzés továbbítására
- nyugtázza a gondozónő helyszínre érkezését, melyet a gondozónő generál az adóvevő készülék törlés gombjának megnyomásával
- a segélyhívó készülék testen viselhető, ütés és cseppálló, az ellátott jelzési szándékát a jelzőkészülék gombjának megnyomásával teszi meg.

2010. évtől megváltozott az ellátást igényelhető, rászorultak köre:

- egyedül álló 65 év feletti idős ember
- kétszemélyes háztartásban élő esetében 65 év feletti idős esetében az a rászorult, aki pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkezik, vagy fogyatékosági támogatásban részesül, vagy a háziorvos igazolja, hogy önellátásra nem képes.

A szolgáltatás beindításakor, pályázati úton elnyert 40 készüléket 2003.- ban 10 készülékkel, 2004-ben a pályázati támogatásnak köszönhetően újabb 30 készülékkel fejlesztettük, így jelenleg a 80 készülékből, 41 db Mohács+ Szőlőhegy városában, 6 db Újmohácson, 33 db a társult településeken működik. (Lippó, Bezede, Ivándárda, Sáro, Homorúd, Kölked, Lánycsók) Az ellátásban részesülők közül 43 fő házi segítségnyújtásban is részesült. 2010 évben a 80 ellátottól 255 riasztásos jelzés érkezett, melyből 80-an éles riasztás volt ebből 2 mentális probléma, 51 baleset (elesés), 17 rosszullét, 4 krízishelyzet, 6 egyéb, 15 esetben kellett orvost hívni és 3 esetben mentőt a többi esetben megnyugtató, fizikai segítségnyújtások

és ápolási feladatok voltak. Teszt riasztás 155 (akkumulátor cserék és az éves rendszerellenőrzés miatt), téves riasztás 20 db volt. Az ellátásért térítési díj nem került megállapításra. Az év folyamán 21 fő került ki az ellátásból és 21 fő nyert új felvételt. A leggyakoribb kikerülési okok: 1. elhalálozás 8 fő, 2. bentlakásos intézménybe került 7 fő, 3. saját kérésre 6 fő (általában költözés miatt másik városba költöztek). Egyedül élő 65 év feletti személy 71 fő, 2 személyes háztartás 65 év feletti 9 fő. Az eddigi tapasztalatok birtokában elmondhatjuk, hogy az idősök és hozzátartozóik nagy megelégedéssel fogadták a szolgáltatást. A biztonság miatt elsősorban pszichésen, mentálisan nyújt nagy segítséget. A biztonság megteremtése lehetővé teszi, az idősök számára, hogy minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott környezetükben élhessenek, ennek érdekében 3 havonta próbariasztást végzünk mind a mohácson, mind a vidéken elhelyezett készülékek esetében, hogy ellenőrizzük a rendszer műszaki alkalmasságát és, hogy az ellátottak is megnyugodjanak, ha szükségük van segítségre a gondozónők elérhetőek. Várólistán 5 fő szerepel.

Idősök klubja (nappali ellátás)

Pályázati támogatásnak köszönhetően a 30 férőhelyes idősök klubja 2006. évben költözött el a Korsós utcai épületből a Gólya 15 alá. Az idősök klubja működtetésének az a célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, étkeztetésre, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére. Az idősök klubjaiban azon idős emberek ellátását biztosítjuk, akik szociális, egészségi és mentális állapotuk miatt igénylik a gondoskodást. Szabadidős programok szervezésével segítjük a magányosság megszüntetését, kapcsolatok megteremtését és továbbépítését, a pszichés hiányok kielégítését. A klubokban televízió, videó, képes napi- és hetilapok állnak rendelkezésre. A programok nagy része együtt bonyolódik az idősök otthonával. 2008. februárjától működik az idősök klubján belül a demens nappali intézményünk, ahol 2010. évben a napközbeni ellátást átlagosan 6 fő vette igénybe, Nappali ellátás időskorúak részére átlagosan 20 fő vette igénybe. Elsősorban az önellátásra részben képes idősöknek nyújt a közösségi együttlétén kívül napi 4 x étkezést, a hét 5 napján. Az év folyamán a két részben együttesen 15 fő ellátása szűnt meg és 15 fő felvételére került sor.

Idősök otthona

Az idősök otthoni ellátásban 2007. évben egy új épületszárnyat sikerült átadnunk az idősöknek, akik a Kossuth L. u. 66. sz. alatti telephelyünkről kerültek át a Gólya 15. sz. alatti telephelyen kialakított Flórián otthonba. Ezzel az elhelyezéssel és a 2006. évben a Korsós utcából szintén a Gólya u. 15. sz. telephelyre költözött idősök klubjával és az alapellátó rendszerrel sikerült egy komplex ellátást nyújtó idősvédelmi centrumot kialakítani.

2008. január 1.-től a megváltozott szabályok szerint idősök otthonába, csak azon kérelmezőket vehette fel az intézmény, akinek napi ápolási – gondozási szükséglete a napi 4 órát meghaladja. Az ezt megalapozó vizsgálatot korábban az Országos Rehabilitációs és Szociális Intézmény szakértője végezte. 2010. augusztus 17.-től az intézményvezető hatáskörébe utalták az ápolási- gondozási szükséglet vizsgálatot, és a szükséges ápolási- gondozási óraszám megállapítását. Ez az intézkedés lerövidítette és leegyszerűsítette az idősök otthonába való bekerülés eljárását. Az intézményi jogviszony az intézményvezető és az ellátási igénylő vagy törvényes képviselője az Sztv. előírásainak

megfelelő tartalmú megállapodásával jön létre. A kérelem benyújtását követően előgondozás keretében tájékozódunk a kérelmező szociális helyzetéről, általános és egészségügyi állapotáról, jövedelmi helyzetéről. A felvételt megelőzően újabb előgondozásra kerül sor, ekkor készítjük fel az intézeti életre. 2010. évben 65 fő kérte az elhelyezését az otthonba. Az elhelyezettek, amennyiben nem mohácsi lakosok voltak, a helyi önkormányzati rendeletben foglaltaknak megfelelően egyszeri hozzájárulást fizettek. Az egyszeri hozzájárulás megfizetésre 11 esetben került sor. A felmerülő költségek megfizetését minden esetben az idős, illetve a hozzátartozója vállalta és nem az adott település önkormányzata. Az idősök otthoni elhelyezést igénylő mohácsi lakosok az integrációnak köszönhetően már az étkeztetés a házi segítségnyújtás és nappali ellátás során kapcsolatba kerülnek az intézményünkkel. Ez az idősöknek is jó, mert nem idegen számukra az otthonban folyó élet és elhelyezés esetén a hozzátartozók ellátását is megkönnyíti. Az intézet részéről pedig megkönnyíti az előgondozást.

Az átlagot jóval meghaladó idősök otthoni elhelyezést biztosító Gólya 15 sz. alatti részlegben 26 lakó **emelt szintű elhelyezése, 2008. június 3.-val átlagos szintű elhelyezéssé minősült át.** Ez az intézkedés a lakók elhelyezési feltételeit nem érintette. Mindenki számára a fenntartó és az intézmény az eredeti megállapodásban rögzített feltételeket biztosítja. A régi lakók mellé nem költöztettünk újabb lakókat a szobába. A továbbiakban az új elhelyezetteknel nem értékesítjük a lakásokat, viszont így a lakók nem maradhatnak egyedül, ha házastársuk meghal. Erre az intézkedésre azért volt szükség, mert az emelt szintű elhelyezés, állami támogatása évről- évre csökkent, az átminősítéssel az intézmény a magasabb normatívára jogosult. Jelenleg 11 lakószobában laknak azok a lakók, akik eredetileg emelt szintű elhelyezésben részesültek. Engedélyezett férőhelyek száma jelenleg a Gólya 42. sz. alatt 85, a Gólya 15 sz. 60 férőhely. Betöltött férőhelyek száma jelenleg 100 % - os, esetenként 148 fő.

2010.12.31-én a betöltött férőhelyek száma:	143 fő
2010.12.31-én a várakozók száma:	11 fő
2011.03.10-én a várakozók száma:	21 fő
2010.évben elhelyezést kérők száma:	65 fő
2010.évben megüresedett férőhelyek száma:	51 fő
2010.évben elhelyezettek száma:	53 fő
Az elhelyezettekből a mohácsiak száma:	42 fő
Az elhelyezettekből a vidékiek száma:	11 fő
Sürgősséggel elhelyezettek száma:	28 fő

Az idősök otthonában teljes körű ellátást biztosítunk mely:

- *fizikai ellátás:* átlagot jóval meghaladó, valamint 1-2-3 és 4 ágyas szobákban történő elhelyezés, napi 4 x étkezés, textíliával való ellátás, mosás, javítás
- *egészségügyi gondozás:* ápolás-gondozás, rendszeres orvosi ellátás, szükség esetén orvosi, szakorvosi ellátáshoz való hozzájuttatás, gyógyszer (gyógyszer alaplista alapján), gyógyászati segédeszköz biztosítása
- *mentálhigiénés gondozás:* személyre szabott bánásmód, egyéni és csoportos beszélgetés, szabadidő kultúrált eltöltése, kapcsolattartás segítése, hitélet gyakorlása,
- *foglalkoztatás:* testi-lelki aktivitás fenntartása, séta, torna, fizikai és szórakoztató és kulturális tevékenység

A foglalkoztatás körén belül az alábbi programok, foglalkozások szervezése történik:

- Kirándulások: Bikali élménybirtok, Máriagyűdi Templom, Hercegszántói kegyhely, Mohácsi Malom, Sikondafürdő
- Külön demens foglalkoztatás zajlik az intézményben, a teljesség igénye nélkül: memória játékok, emlékeztetgondozás, montázstechnika, orientációs tréning, ültőtánc,
- városi programokon, kiállításokon részétel
- Szüreti felvonulás, Színjátékszó találkozó

Az új lakók nagyobbik része kórházi kezelésből kerül elhelyezésre, egy részük ágyban fekvő állandó ápolást- gondozást igénylő, másik része súlyos demens és ezért nem hagyható magára. A személyre szabott gondozás biztosítása érdekében 8-10 fős gondozási csoportokat hoztunk létre, és valamennyi ellátottal team- munkában egyéni gondozási tervet készítünk. Itt határozzuk meg a fizikai, mentális állapotot, az állapot javítása illetve megtartása szempontjából szükséges feladatokat, célokat, módszereket és a megvalósításhoz szükséges időt. Az egyéni gondozási tervet szükség esetén egyéni ápolási terv egészíti ki. A mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást éves, havi, heti munkaterv alapján végezzük. Programjaink általában a családi, nemzeti és egyházi ünnepek köré csoportosulnak. Rendszeresek az egyéni és csoportos beszélgetések, kézműves foglalkozások. Természetesen nem maradhatnak ki a kulturális szórakoztatás és a kirándulások stb. Havi rendszerességgel vannak az intézményben istentiszteletek.

Létszámstruktúra alakulása 2008. évben:

Idősek otthona

Szakdolgozó 45 fő

Üzemeltetési létszám 21 fő

Házi segítségnyújtás: 5 fő

Étkeztetés: 2 fő

Nappali ellátás 2 fő

Összesen : 76 fő

Személyi változásra az elmúlt évben 1 alkalommal került sor. Jubileumi jutalom kifizetésére 2010. évben nem került sor. Kötelező a szakdolgozók nyilvántartásba vétele és továbbképzése. A középfokú végzeteknek 60 kredit pontot, a felsőfokú végzeteknek 80 kredit pontot kell szerezniük 5 évente. A továbbképzési pontokat csak minősített továbbképzésen lehet megszerezni. A továbbképzésre éves ütemtervet készítünk.

Egyebek:

- 2010. évtől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami finanszírozása pályázat útján történik. A pályázatot intézményünk benyújtotta, és a szolgáltatás 3 évi finanszírozását elnyerte, mely évente 3.300.000,- Ft. a támogatás 210. évben nem fedezte a működési költségeket, ezért 2011. április 1-től 25,- Ft / nap térítési díjat kell megállapítanunk. A térítési díj bevezetése zökkenőmentesen megoldódott.
- 2009 évben a Szociális és Munkaügyi Minisztériumhoz a Mohácsi Többcélú kistérségi Társulás intézményünk működési költségeihez való hozzájárulásra pályázatot nyújtott be. Az ORSZI ápolási- gondozási szükséglet vizsgálatának elhúzódnásából adódó kieső állami normatíva pótlására. A támogatást 1.300.000,- Ft –t, 2011. márciusában utalták.
- Újabb sikeres együttműködésünket bizonyítja, hogy 2010. évben a Mohácsi Német Önkormányzat pályázaton újraélesztő készüléket nyert el a Német Szövetségi Belügyminisztériumtól, melyet használatra adott át az intézménynek. A pályázati támogatás tartalmazta a készülék használatának 3 napos oktatását is.
- A házi jelzőrendszeres segítségnyújtás tárgyi feltételeinek javítására benyújtott pályázatunkon, intézményünk 4 db kerékpár megvásárlására nyert el támogatást.
- Elbírálás alatt van intézményünk számítógépes fejlesztésre benyújtott pályázata. melyen 4 db számítógépet és hozzájuk tartozó szoftvereket pályáztunk meg.
- Intézményünk bentlakásos és nappali ellátásában is egyre fokozódó létszámban gondozunk középsúlyos és súlyos demens betegeket, akiket saját lakókörnyezetükben egyedül hagyni és gondozni sem lehet. A hozzátartozók számára a súlyos demes beteg gondozása óriási fizikai és mentális terhet jelent. Ezen a lakosság részéről megnövekedett elhelyezési igény és a dolgozókra háruló szakmai és mentális teher készítette az intézményt arra, hogy átfogó szakmai képzést és segítséget nyújtson az intézmény dolgozóinak. A 2010. – s év a demens betegek ápolása- gondozása és foglalkoztatása, szakmai képzés jegyében telt el. Az ápoló- gondozók segítséget

kaptak a demens betegek mindennapi ápolásában, gondozásában. Hasznos ismereteket sajátíthattak el a lakók szellemi leépüléséből, a feledékenységéből, a félelmükből eredő agresszivitásukból adódó napi ápolási- gondozási problémák megoldásához.

A demens betegek foglalkoztatásához segítette hozzá a mentális és foglalkoztató dolgozókat egy egyhetes szakmai műhely, melyben egyszerűen kivitelezhető memóriát fejlesztő, emlékezetgondozást elősegítő, a beilleszkedést és ismerkedést elősegítő, mozgásfejlesztő gyakorlatok tárházát ismerhették meg a részt vevők, melyeket nagy sikerrel alkalmaznak a mindennapokban. A képzések célja, hogy az ápoló – gondozó és a foglalkoztató személyzet együttműködve, egymás tudására és tapasztalatára támaszkodva tudjanak minőségi gondozást nyújtani a gondozottjainknak.

- 2008. évben elkészült az intézmény honlapja, melynek elérhetősége **www.eszi-mohacs.hu**. A honlapon az intézmény működésének, az elérhető szolgáltatások bemutatása mellett, hasznos információk érhetőek el, és tölthetők le, mint kérelem adatlap, tájékoztató, térítési díjak.
- 2009. március 1.-től a nappali ellátás keretében, **demens nappali** ellátást nyújtunk 7 fő gondozott részére. A szolgáltatás keretében a 7 fő demens, fokozottabb gondozási szükségletet igénylők számára, plusz 1 fő gondozónő nyújt speciális foglalkoztatásokat kis csoportokban vagy egyénileg.

- ***Kistérségi intézményvezetőkkel együttműködés:***

- szakmai háttér biztosítása a kistérségben működő alapellátást nyújtó szolgáltatók részére
- a jogszabályi változásokról összehangolt tájékoztatás, a teendők közös kidolgozása, a regionális módszertani központ bevonásával,
- intézményi térítési díjak számítása
- szükségletek kistérségi, városi, településszintű felmérése,
- innovatív szolgáltatások kistérségi, településszintű tervezése, szakmai és módszertani fejlesztések
- intézményvezetők, mint mikrotérségi koordinátorok részére rendszeres szakmai megbeszélés, műhelymunka,
- akkreditált képzések szervezése a kistelepüléseken dolgozók részére Mohács székhellyel,
- protokollok kidolgozása a gondozás területén
- a normatív ellátás alapját képező gondozotti dokumentáció vezetéséhez szakmai
- iránymutatás biztosítása,
- információk, tájékoztatók, meghívók továbbítása interneten keresztül,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönző bázis kialakítása

2011. évre fejlesztési elképzelések:

- az ebédszállító járművet 2000 évben vásárolta az intézmény, azóta a hét minden napján használjuk ebédszállításra, mind az intézmény lakói, mind a város étkezői részére. A napi nem kis igénybe vétel, a sorozatos újraindítások miatt az autó teljesen leamortizálódott. A tavalyi évben is közel 500.000,- Ft-ot költöttünk a gyakori javításokra. Ezt az autót akarjuk lecserélni, hogy a szolgáltatás folyamatos működését biztosítani tudjuk.
- Az intézmény Gólya 42. sz. alatti telephelyén lévő összes lakószoba nyílászárói teljesen elvetemedtek. Télen számos olyan szobánk van, amiben 16 C van, így a nyílászárók cseréje elengedhetetlenné vált.
- A Gólya 42. sz. alatti telephely osztály részlegének két erősen leromlott állapotú, korszerűtlen, már – már az élehetetlen körülményeket súroló fürdőkádás fürdőszobák, zuhanyzós rendszerre való átalakítása.
- mindkét telephelyünkön a közösségi helyiségeknek falburkolása,
- a lakószobák lemosható falvédővel való felszerelése
- az épület előtti parkolójában a járólapok földdel való feltöltése, a balesetveszély megszüntetésére.

Hosszú távú elképzelések:

- A Gólya 42. telephelyen lévő hosszú épületben és a kis keresztpületekben lévő korszerűtlen, és egészségtelen szobák megszüntetése. Helyette az irodarészben és a főépület és irodarész közötti területen alakítanánk ki korszerű 1 és két ágyas, fürdőszobás szobákat.
- Az épületben üzemelő lift nagyobbra cserélése, hogy a fekvő betegek szállítása is megoldható legyen.
- A megnövekedett idősok otthoni elhelyezési igények, valamint az egy ágyas elhelyezés iránti igények teljesítésére intézményünk új épületrész kialakítását tervezzük.
- Az épületrészek között tágas, pihenésre, sétára alkalmas park kialakítása.

Kiss-Varga Veronika s.k.
intézményvezető

2. Sombereki Szociális Otthon

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény, a Szociális törvény 92B. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott fenntartói feladatok megvalósulását célozva a Sombereki Szociális Otthon intézmény éves tevékenységéről szóló beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé.

A Mohácsi Kistérségben továbbra is jelentős szerepet tölt be a Sombereki Szociális Otthon. 2010-ben az intézmény szervezeti felépítésében változás nem történt. Az idősotthoni ellátás továbbra is 150 férőhelyen történik. Az ellátottak korösszetételét továbbra is az öregedési folyamat jellemzi. Az átlagos növekedést jelzi az is, hogy a száz felnőtt korúra jutó idősokorúak száma 32-ről 34-re nőtt. Az idősokorúak helyzetének értékelésénél lényeges körülmény annak ismerete, hogy arányuk a népességen belül folyamatosan emelkedik. Természetesen a kistérségünkben is hasonló a tendencia. A Sombereki Szociális Otthon jelenlegi rendeltetéssel 1954-ben kezdte meg működését 80 férőhellyel, majd fokozatosan bővült 100-, 140-, és 1985-óta működik 150 férőhellyel. Az intézet ideális környezetben, Somberek község egyik hangulatos völgyében helyezkedik el. Az épületet körülvevő öt hektár park: sétányok, virágoskert és a tekintélyes korú fenyők sajátos hangulatot és nyugalmat sugároznak.

Az egész ápolási intézmény akadálymentesített. A lakószobák 14-25m² méretűek, a kétágyas szobák saját fürdőszobával, nagyságtól függően előszobával, rendelkeznek. Lakóegységeink berendezése, speciálisan a gondozottaink alapbetegsége és ápolási igénye szerint lett kialakítva. Lekerekített élek, mosható, tisztítható fal és padlófelületek, biztonságosan, mégis messzemenőig barátságosan és családiasan szolgálják lakóink igényeit. A fürdőszobák alapfelszereltségébe tartozik a mosdó, WC valamint az akadálymentesített zuhanyzó. Az idősok otthona lakószobái kerámia burkolatúak, tágasak, világosak. Minden lakrész modern berendezésű, található bennük TV készülék kábeltévé programokkal, valamint nővérhívó

A lakók négy épületben, 2-, 3-, és négy ágyas lakószobákban, és hét ágyas betegszobákban vannak elhelyezve. A gondozás három egymástól eltérő nehézségű feladatot jelentő gondozási részlegben folyik. A három gondozási egységben otthonos, családias légkör alakult ki. Az intézet tág belső tereiben a kerekesszékekkel közlekedők is könnyen mozoghatnak. Társalgók, teakonyha, foglalkoztató, könyvtár, fodrász, ebédlő, imaszoba, 300 adagos konyha és mosoda szolgálják az ellátottak komfortérzetét. A lakók e keretek között a lehető legnagyobb önállóságot élvezik: talán ennek, és az őket körülvevő légkörnek köszönhető, hogy a többség az intézetet igazi otthonának tekinti.

A Sombereki Szociális Otthon, mint kistérségi feladatokat ellátó intézmény a mohácsi kistérségben felmerülő ellátási szükségletek kielégítésében komoly szerepet tölt be. Ily módon az intézet képes a Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás területén az idősellátás feladatainak szervezésében szakmai segítséget nyújtani, hozzásegítve ezzel a kistérséget ahhoz, hogy ne legyenek ellátatlan területek.

Az épületet tágas park veszi körül, mely kellemes pihenési lehetőséget is ad, egyben hasznos tevékenységi területet biztosít a foglalkozni vágyóknak. A demens betegek mozgáslehetőségének biztosítása érdekében a parkban könnyen kezelhető kerti bútorokkal ellátott bekerített rész kerül kialakításra.

Ápolói-gondozói feladatainkhoz 39 fő szakdolgozói létszám áll rendelkezésre.

Vezető ápoló

1 fő

Osztályvezető ápoló	3 fő
Ápoló-gondozó	32 fő
Mentálhigiénés munkatárs	3 fő
Szakképzettségi arány : 97 %	

A szakdolgozók közül 1 fő nem szakképzett. Minden dolgozónál fontos az empátia, az idősek szeretete és a magas fokú hivatástudat, amivel az ápolók nagy része rendelkezik. Tudjuk, hogy lakóinkat a sírig kell kísérni, és nem mindegy, hogy milyen út vezet odáig. Az út utolsó szakaszában sorsuk a mi kezünkben van. A jelenlegi létszámmal lakóinknak biztonságot, megnyugvást tudunk biztosítani.

A teljes körű ellátás részeként az intézet saját orvosa heti 8 órában – de bármikor hívható – biztosítja az egészségügyi alapellátást. A pszichiátriai és demens betegek ellátása érdekében heti 4 órában pszichiáter – neurológus szakorvost foglalkoztatunk. 2009.októberétől gyógytornászt foglalkoztat intézményünk, aki heti két alkalommal foglalkozik időseinkkel. A szakorvosi ellátást, gyógyszer, a gyógyászati segédeszköz beszerzését az intézet szervezi. Az ellátásban részesülők számára- az egyénre szabott gondozás érdekében gondozási-tervet, illetve – szükség esetén – ápolási tervet készítünk.

A családias hangulatot, az intézmény dolgozói, jó házigazdaként, folyamatos jelenlétükkel biztosítják. Természetesen ápolási intézményünkön belül kizárólag a lakók igényei alapján, és az ő szórakozásuk érdekében szervezünk rendezvényeket. A szabadidő eltöltéséhez, kulturális tevékenységek, ünnepi rendezvények teszik színesebbé. Intézetünk rendszeres kapcsolatot tart a családdal, hogy minél jobban megismerhessük lakóinkat. A kapcsolat az ellátottal és a családdal már az előgondozásnál kezdődik. Beköltözkor már ismerős arcokkal találkozunk, így a beköltözés is könnyebbé válik.

A 300 adagos konyhában biztosított az ellátottak igényeinek, ízlésének megfelelő étkeztetés, valamint az egészségügyi állapotuknak megfelelő diéta. A megfelelő étrend kialakításánál jelentős szerepet játszottak az intézet gyümölcsösének termékei. Az intézet textíliával, valamint a lakók ruhával való ellátása biztosítva van.

MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY FELÜLVIZSGÁLAT

A **Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal** által 2010. októberében lefolytatott ellenőrzés pozitív eredményeképpen, továbbra is **határozatlan időre engedélyezte az intézet működését.**

LAKÓINK EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAPOTÁRA VONATKOZÓ ADATOK

Ellátottak száma 2010. december 31-én 152 fő

Ebből:

- önellátásra részben képes: 43 fő
- önellátásra nem képes: 109 fő

LAKÓINK ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁSA

20 - 39 év	2 fő
40 - 59 év	27 fő
60 - 69 év	51 fő
70 - 79 év	47 fő
80 - év	25 fő

MENTÁLHIGIÉNÉS ELLÁTÁS - FOGLALKOZTATÁS

A feladatot három fő mentálhigiénés munkatárs és egy fő foglalkoztatás szervező és látja el. A mentálhigiénés és foglalkoztatás tervezése, a feladatok végrehajtása team munkában, a lakók bevonásával történik, dokumentációja rendszeresen vezetett.

A lakók ellátásának igen fontos része a mentálhigiénés gondozás, lelki egészségvédelem.

Célja: a természetben és emberek életében is jelen van az egyensúlyra, harmóniára való törekvés, ebben segít a mentális gondozás, melyet biztosít az intézmény.

- személyre szabott bánásmód,
- konfliktushelyzetek megelőzése, megoldása érdekében az egyéni, vagy csoportos beszélgetések /prevenció, korrekció/,
- szabadidő kulturált eltöltésének feltételei /foglalkozások keretében/,
- szükség szerint pszichoterápiás foglalkoztatás,
- ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételei,

Pszichés gondozás:

A társas kapcsolatok kiépítése az otthonon belül, a családdal és a társadalommal mentális irányítás környezeti ártalmak megelőzése

A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet kíván az megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése.

Foglalkoztatás:

- fizikai: az intézet belső életével, gazdálkodásával kapcsolatos munka (parkgondozás, takarítás, kézimunka)
- szellemi – kulturális: kultúrcsoport, énekkar, színházlátogatás, társadalmi-, kulturális események, múzeumok, kiállítások

Kiemelt feladatot jelent a demens ellátottakkal való foglalkozás: A demens lakók pszichés gondozása és foglalkoztatásához lehetőségeink figyelembe vételével biztosítani kívánjuk a személyi és tárgyi feltételeket. Arra törekszünk, hogy szeretetteljes környezet vegye körül őket, és meglássuk bennük a megmaradt értékeket

Intézetünk rendszeres kapcsolatot tart a családdal, hogy minél jobban megismerhessük az ellátottakat

ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALKULÁSA

Felvétel:

- 2010. évben felvett ellátottak száma : 44 fő
ebből
 - o Mohácsról 18 fő
 - o Mohács és környékéről 26 fő

Ell. Száma 2009.12.31	Gondozása megszűnt	Meghalt	Felvétel	Ell.sz.2010.12.31.
139 fő	4 fő	40 fő	44 fő	152 fő

Az ellátottak 2010. évi átlaga : 149 fő

SZEMÉLYZETI TERV TELJESÍTÉSE

a./ Állandó főfoglalkozású dolgozók: A teljes munkaidőben foglalkoztatottak átlagos statisztikai állománya: 69 fő

b./ Munkaerő mozgás: felvételi forgalom 2 fő, Kilépési forgalom 2 fő Munkaerő hullámváz 2,9 %

Létszám struktúra alakulása 2010.12.31.

	Terv /fő	Tény/fő
Szakdolgozó	39	39
Gazdasági	5	5

Egyéb fizikai	25	25
Összesen	69	69

Átlagbérek 2010.12.31.

Szakdolgozó	98.400 Ft
Gazdasági	107.600 Ft
Egyéb fizikai	87.100 Ft

Intézményi átlagbér 97.880 Ft

GAZDASÁGI – PÉNZÜGYI FELADATOK TELJESÍTÉSE

- Kiadások teljesítése : 79,8%
- Működési bevételek teljesítése : 103,8%.

Az intézmény kiadásainál több mint 20%-os megtakarítás mutatkozik az előirányzatunkhoz képest. Ezzel szemben a működési bevételeinket kis mértékben túlteljesítettük. **Az intézet 2010.december 31-én 61.364 e Ft pénzmaradvánnyal rendelkezik.**

TÉRÍTÉSI DÍJAK

Az intézményben 2011.március 31-ig az intézményi térítési díj az alábbiak szerint alakult:

átlagos ápolású igényű lakóknál:	70.290 Ft/hó
demens betegeknek:	64.140 Ft/hó

Térítési díj hátralék összege 2010.december 31-én: 299.524 Ft

Térítési díj túlfizetés 2010.december 31-én: 390.125 Ft

KARBANTARTÁS - KISJAVÍTÁS – BERUHÁZÁS

- Lakószobák festése – mázolósa
- Konyhába egy robotgép beszerzése jelentkezett 981.500 Ft értékben
- **Középtávú terveink között szerepel az intézet korszerűsítése**, amennyiben lehetséges pályázati támogatással. A TIOP 3.4.2. pályázati kiírás tervezete jelent még csak meg. **Az intézet megtakarított pénzmaradványa (61.364 eFt) megteremti az alapot a tervezési munkálatok elkezdéséhez.**

TAKARÉKOSSÁGI TERVEK ÉRTÉKELÉSE

A takarékosági tervekben foglalt feladatokat maradéktalanul teljesítettük.

a./ Létszám és bérigazgatás

- túlóra elrendelésre nem került sor
- a vidékről bejáró dolgozók- a menetrendszerű járatokhoz igazodva-
- a kieső munkaidőt ledolgozzák.

b./ Tárgyi eszköz-, és készletgazdálkodás

A tárgyi eszközök használhatóságának meghosszabbítása érdekében biztosítjuk a folyamatos karbantartást, elsősorban saját szakmunkásainkkal. A készletek beszerzését megelőzte az igények felmérése. Kizárólag csak a működéshez feltétlenül szükséges készletek beszerzésére került sor.

Az anyag és eszközök felhasználását belső ellenőrzés (munkafolyamatba épített ellenőrzés) keretében ellenőriztük.

c./ Energiagazdálkodás

- Gépkocsi üzemanyag felhasználásának csökkentése érdekében a betegszállítást és a beszerzéseket összehangoltuk. Lehetőség szerint betegszállítót is igénybe vesszük.
- A világítótestek közül csak a legszükségesebbeket üzemeltettük.
- A nyílászárók javítása folyamatosan történik.
- A fűtést a külső hőmérséklet figyelembevételével szabályozzuk.
- A mosoda szárítóberendezését csak rossz idő esetén üzemeltetjük.

BELSŐ ELLENŐRZÉSI FELADATOK

A belső ellenőrzési feladatokat az intézmény vezetője és a gazdasági vezető látja el. Az ellenőrzéseket a belső ellenőrzési naplóban rögzítettük. Az ellenőrzéseket a belső ellenőrzési ütemterv szerint hajtottuk végre. Hiányosságokat az ellenőrzések során nem állapítottunk meg.

ÖSSZEGRZÉS

Az intézet alkalmazottainak lelkiismeretes, odaadó munkájának eredményeként az ellátottak szinte második otthonuknak tartják az intézményt: biztonságban, szeretetben, családias környezetben töltik napjaikat. A kistérség egyik jelentős szociális intézményeként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problematikák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb. Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a kistérség egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását.

Csoboth Tamás s.k.
mb.int. vezető

3. Pándy Kálmán Otthon

A Pándy Kálmán Otthon fenntartója és felügyeleti szerve 1979. óta – kis megszakítással - Mohács Város Önkormányzata. A vegyes profilú, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv – alapfeladata mellett - 2008. július 1.-től a SZOCIONET Dél-Dunántúli Regionális Módszertani és Humán Szolgáltató Központ konzorciumi partnereként, a fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális ellátásának teljes vertikumára vonatkozóan módszertani feladatokat is ellát.

A Pándy Kálmán Otthon működési köre

- bentlakást biztosító ellátások vonatkozásában: országos
- fogyatékos személyek nappali ellátása, valamint a támogató szolgáltatás vonatkozásában: a Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulást alkotó 43 település közigazgatási területe
- regionális módszertani feladatok tekintetében: Baranya, Tolna, illetve Somogy megye

Az intézmény tartós bentlakást nyújtó férőhelyeinek száma: 185. A fogyatékos személyek nappali ellátását 30 fő veheti igénybe.

Pándy Kálmán Otthon módszertani feladatai

Az intézmény vezetője és módszertani munkatársa részt vesz szakmai protokollok kidolgozásában, különböző szakmai anyagok, jogszabálytervezetek véleményezésben, illetve a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet fogyatékos, pszichiátriai, valamint szenvedélybeteg munkacsoportjának tevékenységében. A megye valamennyi szociális ellátást biztosító szolgáltatásának, intézményének engedélyeztetéséhez, működésének felülvizsgálatához szakvéleményt készítünk az engedélyt kiadó jegyzők, illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felkérésére.

Év	Ellenőrzések száma		Összesen
	Jegyzői felkérésre végzett ellenőrzések	Kormányhivatallal, szakértőként végzett ellenőrzések	
2009.	112	70	182
2010.	120	72	192

Baranya megyében élő, fokozott ápolási igényű személyek ápolási díjának megállapításához az előző évi 208-al szemben 233 szakvéleményt készítettünk 2010. évben. Kéthavonta – a fogyatékos, illetve pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás területéről felkért előadók közreműködésével – Somogy-Tolna, Baranya megye szakdolgozói számára Szakmai Találkozót szervezünk, melynek megtartására alkalmanként három-három előadót kérünk fel. Konzorcium partnerként együttműködtünk a Dél-Dunántúli Forrásközpont által szervezett képzések lebonyolításában. A „Pszichiátriai és szenvedélybetegek testi-lelki segítése professzionális módon” megnevezéssel indult tanfolyam során az elméleti, gyakorlati oktatás személyi és tárgyi feltételeinek biztosításában vállaltunk feladatot. Munkanélküli személyek részére ápolási asszisztens, illetve ápoló-gondozó szakképesítést adó – intézményünkbe kihelyezett - nappali képzésben szervezőként és oktatóként is részt vettünk. Akkreditált szakmai műhely szervezésére pályázatot nyújtottunk be. A nyertes pályázatnak köszönhetően 2011-ben Bólyban, Mohácson, illetve Nyíregyházán szervezünk továbbképzést. A tárgyévben a Dél-Dunántúli Régió mentálhigiénés munkatársainak egy-egy hetes dráma –és tánc-tábor tartottunk.

Pándy Kálmán Otthon szolgáltatásai

Ápoló-gondozó otthoni ellátás

133 férőhelyen biztosítunk egyéni fejlesztési-gondozási-ápolási tervekre épülő teljes körű ellátást. A három, egymástól elkülönülő gondozási egységünk szolgáltatásait azon – felnőtt - értelmileg és halmozottan akadályoztatott személyek vehetik igénybe, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség., illetve azon krónikus pszichiátriai betegek, akik az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, és egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek.

Alapfeladatunk biztosítani a szinten-tartó, képességfejlesztő, illetve szociális foglalkoztatást, továbbá sport-és szabadidős tevékenységeket. Szolgáltatásunkat igyekszünk úgy szervezni, hogy az ellátást igénybe vevők számára az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosított legyen. Otthonunk a *teljes körű ellátás* keretében lakhatást, napi háromszori étkezést, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátást, gondozási-ápolási tevékenységet, egészségügyi ellátást, gyógyszerellátást biztosít. Mentálhigiénés munkánk során aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységeket szervezünk, megteremtjük a szabadidő kulturált eltöltésének, a hitélet gyakorlásának feltételeit, valamint segítséget nyújtunk a lakók társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához.

A nagyobb önállóságot, önrendelkezést, privát szférát biztosító lakhatási formáink – a különböző típusú (ápoló-gondozó, illetve rehabilitációs célú) *lakóotthonaink* – szolgáltatásait 52 fő veszi igénybe. Részükre szükség szerint étkezést, ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, mentális gondozást, valamint az önállóbb életvitelükhöz szükséges feltételeket biztosítunk.

A Mohácsi Többcélú Kistérségi Társulás településein a saját otthonaikban élő akadályoztatott személyek részére szervez személyi segítséget, illetve a speciálisan felszerelt gépjárművével szállítást a **támogató szolgáltatásunk**. A családtagokat is tehermentesítő szolgáltatásunk célja, annak elősegítése, hogy az érintettek minél tovább a saját otthonukban élhessenek, és ne kényszerüljenek idő előtt igénybe venni a bentlakást nyújtó ellátást. Fogyatékos személyek **nappal intézményében** az egyéni fejlesztési tervüknek megfelelően ellátjuk a harmadik életévüket betöltött gyermekeket, valamint gyógypedagógiai, fejlesztő foglalkoztatást, közösségi programokat és munkalehetőséget kínálunk a szolgáltatásunkat igénybe vevő felnőtteknek. Ezen szolgáltatásunk – a családok tehermentesítésével párhuzamosan – segítséget nyújt a szociálisan rászoruló személyeknek a saját otthonukban az önálló életvitelük megtartásában, egészségügyi és egyéb problémáik megoldásában.

A különböző szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek számára - képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében - **terápiás és képességfejlesztő foglalkozás** keretében kreatív, művészeti, mozgásterápiás foglalkozásokat szervezünk. Intézményünkben irodalmi színpad, Play-back társulat, tánccsoport, két zenekar, illetve a sportkör kínálta lehetőségekkel élhetnek a lakók. A kreatív, illetve művészeti terápiák az akadályoztatottságból, betegségből adódó határokat szélesítését, az önkifejezést segítik és sikerélményhez juttatnak.

Rendezvényeken való részvételeink 2010. évben:

- Szervezői, házigazdái és szereplői voltunk Mohácson a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Regionális Fesztiváljának
- A Magyar Speciális Olimpia Szövetség Eunice Kennedy Shriver emléknapi megnyitóján énekelt intézményünk egyik akója
- A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Szociális Főosztálya gyámhivatalok részére szervezett szakmai értekezletén kulturális programmal szerepelt tánccsoportunk, énekkarunk, színjátszó csoportunk
- Színdarabban vettek részt intézményünk lakói és segítők a Zalaegerszegen megrendezett Pszichiátriai Betegek VII. Országos Színjátszó és Művészeti Találkozásán
- Liget Fesztivál a fogyatékos személyeknek, művészeti csoportoknak adott bemutatkozási lehetőséget.
- Budapest Art Brut Galéria alkotóközösségének közreműködésével meghirdetett PsychArt 24 órás Művészeti Maratonon részt vevő lakóink egyikének festményét beválogatták a Franciaországban megrendezendő kiállításra.

Jól mozgó, fiatalabb lakóink a játékos és versenyszerű sportprogramokon (sakk és labdajáték, németországi Fotball Gála) mérettek meg. A súlyos és halmozottan fogyatékos ellátottak körében népszerűek a mozgásos, illetve a fényterápiás szobáink kínálta, relaxációs gyakorlatok. Májustól 4-6 fős csoportokat nyaraltattunk Balatonmárián, önköltséges táborozásokat, nyaralásokat szerveztünk. Hangsúlyos szerepet kap intézményünkben a munka-jellegű foglalkoztatás, melynek célja a munkaképesség, a munkavégzéshez, munkavállaláshoz szükséges kulcskompetenciák fejlesztése. 2010. évben is 28 kliensünk vett részt munka-rehabilitációs tevékenységben és részesült munka-rehabilitációs díjban. A FŐKEFE KFT, illetve az Összefogás Rehabilitációs Nonprofit Közhasznú KFT – védett foglalkoztatóként - az intézményen belül 45 főnek biztosít munkalehetőséget. Integrált, védett, külső, munkahelyen mintegy 27 személy vállal munkát. Az Erfo Kft-nél 5 fő, normál munkahelyen (Mohács-Hő Kht, TESCO) csak két lakónk tudott elhelyezkedni.

IPándy Kálmán Otthonműködésének főbb mutatói

2010. évben a **férőhely kihasználtságunk** az értelmileg akadályoztatott személyeket ellátó részlegünkben 99,28 %, a pszichiátriai betegek gondozási egységében pedig 100,49 %).

Tárgyévben teljesített **ápolási napok** száma **67 512** nap.

Ápolási napok megoszlása:

- lakóotthonokban: 18.742 nap
- pszichiátriai betegek ápoló-gondozó egységeiben: 29.266 nap
- fogyatékos személyek ápoló-gondozó egységében: 19.504 nap
- fogyatékos személyek nappali intézményében a látogatási napok száma: 6940 nap

Az előgondozást követően – többnyire sürgős, soron kívüli - felvételre, **elhelyezésre váró** személyek száma (változatlanul) folyamatosan **30-40 fő**. Bentlakást nyújtó egységeinkbe 2010. évben 5 értelmileg akadályoztatott személyt tudtunk felvenni. A pszichiátriai beteget gondozó egységeinkben 3 nőnek és 6 férfinak biztosítottunk férőhelyet. Új lakóinkkal, illetve törvényes képviselőikkel ellátási szerződést kötünk. Tárgyévben más intézetbe történő áthelyezésre nem került sor, intézeti jogviszonya – saját kérésére – három, elhalálozás miatt pedig 10 lakónknak szűnt meg. Nappali ellátást nyújtó intézményünk kihasználtsága (betegség, illetve egyéb távollétek miatt) 92 %-os volt. A szolgáltatás népszerűsége szempontjából meghatározó a munkavállalás lehetősége. Jelenleg valamennyi rászoruló személy igényét ki tudja elégíteni a nappali ellátásunk.

Támogató szolgáltatás működési mutatói

Év	Összes megtett km	Szállítási segítői órák	Fizetett személyi segítői órák	Összes fizetett személyi segítői órák	Szállítást igénybe vevők száma (havi átlag)	Személyi segítséget igénybe vevők száma (havi átlag)
2006	46.454	1. 239	1. 921	3.160	50-80	8-13
2007	58.398	1. 898	2. 020	3.918	52-79	8-13
2008	65.714	1. 508	1. 753	3. 261	60	11
2009	50.922	1.191	2.262	2.358	40-45	7
2010	42.338	888,5	1.887,5	1.935,5	38	27

Ezen ellátási formánk is ismert és népszerű a településen. Sokan - elsősorban a kizárólag elektromos kerekessel közlekedőknek, egyetlen, számukra is használható közlekedési eszköz a lifttel felszerelt mikrobuszunk. A pályázati támogatással finanszírozott szolgáltatásunk a 2010. évre vállalt 4733 egységnyi feladatmutatóval szemben 5353,6 egységet teljesített. A kistérség másik két támogató szolgáltatásával kialakított együttműködésnek köszönhető szinte teljes a területi lefedettség.

Személyi térítési díj fizetés:

2010. december 31-én az előző évi 106 fővel szemben – tekintettel arra, hogy a jelentős készpénzvagyont nem lehetett figyelembe venni a személyi térítési díj megállapítása során - mindösszesen 85 lakónk személyi térítési díja egyezett meg az intézményi térítési díjjal. A bentlakást nyújtó szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek közül – az előző évi 76 fő helyett 98 fő fizetett részösszegű gondozási díjat. A munkavállalási lehetőségnek köszönhetően egyetlen lakónk részére sem kellett az intézménynek havi költséget biztosítani. 34 lakónk esetében egészítették ki a tartásra köteles és képes hozzátartozók a személyi térítési díjat. 2010. december 31-én – térítési díjkülönbözet miatt - 21 lakónk ingatlanát terhelte jelzálog. A tárgyévben keletkezett díjhátraléokra 13 fő esetében kérjük az intézmény fenntartójától a jelzálogjog bejegyzését.

A bentlakást nyújtó szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek jövedelmi viszonyai:

Emelt összegű családi pótlékban 37, fogyatékosági támogatásban - mely a súlyos, halmozottan akadályoztatott személyeket illeti meg - 30 lakónk részesült. Mohács Város Önkormányzata a tárgyévben két személynek folyósította az idősok járadékát. Egyéb jövedelmek: árvaellátás (18 fő), rokkantsági nyugdíj, illetve járadék (118 fő), szociális járadék (16 fő). Időskorúak nyugdíjában mindösszesen 14 fő részesül. Munkabérrel 65 lakó rendelkezik. Munka-rehabilitációs díjban 23 személy részesül a bentlakást nyújtó szolgáltatásainkat igénybe vevők közül. Közgyógyellátási igazolvánnyal – mely jelentős megtakarítást eredményez a gyógyszer, illetve gyógyászati segédeszköz beszerzéseinkben – 92 lakónk rendelkezett 2010. évben.

Létszám és illetménygazdálkodásunk

Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybevevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása az otthon valamennyi dolgozójának feladata. Szakmai munkánkkal törekszünk a normalizáció, az integráció és individualizáció alapelveinek megvalósítására. Az intézmény

valamennyi munkatársa köteles betartani a Munka Törvénykönyvében, a Közalkalmazotti Törvényben, a szakmai szabályokban és az Etikai Kódexben megfogalmazottakat. Az otthon engedélyezett állományi létszáma 108 fő. Szakképzett-szakképzetlen dolgozóink aránya a szakosított otthonokra előírt 80%-os képzettségi kötelezettségnek megfelel, mivel az ápolást, gondozást, foglalkoztatást végzők közalkalmazottak közül mindösszesen egy fő nem rendelkezik végzettséggel. Az intézmény gazdasági vezetője a mérlegképes könyvelői tanfolyamot végzi. Az otthon vezetője részt vesz a Magyar Szociálpolitikai Társaság Fogyatékosügyi Szekciójában, valamint a Speciális Művészeti Műhely Egyesület országos vezetőségének munkájában. Módszertani feladatellátása keretében a „Helyzetfeltárás a pszichiátriai betegek szociális ellátása területén” című tanulmány elkészítésében, valamint a „Szociális Szolgáltatások Ellenőrzésfejlesztési Programja az Észak-alföldi Régióban” című program keretében a pszichiátriai szakmai fejlesztő munkacsoportban – munkacsoport vezetőként vett részt. Előadóként volt jelen a Moravcsik Alapítvány szervezte „Piacteremtés a szociális foglalkoztatást végző szervezetek számára” című konferencián, a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által megrendezésre került szociális foglalkoztatás 2010. évi országos konferenciáján, valamint a „Társadalmi hátrányok - Módszertani válaszok” című Észak-alföldi Regionális Szociálpolitikai Konferencia „Módszertani fejlesztő programok a pszichiátriai ellátásban” című szekciójában. A herzogságműhely-i fogyatékos személyeket, pszichiátriai betegeket ellátó szervezet 2010. évben is segítséget nyújtott szakmai munkánkhoz. Az Orte zum Leben program keretében – németországi partnerintézményünk meghívására és támogatásával - Neuerkerodeban nemzetközi igazgatói találkozón vettünk részt, melynek fő témája az akadályoztatottság és a társadalmi befogadás volt.

Munkaerőmozgásunk

Év	1997	1999	2001	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Belépők száma	20 fő	19 fő	15 fő	8 fő	19 fő	6 fő	10 fő	14	20	6	18
Kilépők száma	23 fő	22 fő	19 fő	15 fő	17 fő	4 fő	4 fő	11	8	18	19

A tárgyév során - az intézményben eltöltött több évtizedes munkaviszony után – 3 munkatársunk vonult nyugállományba. A szolgáltatásunkat igénybe vevő személyek jobb ellátása érdekében továbbra is törekszünk – az elméleti tudás mellett – kellő tapasztalattal rendelkező viszonylag *állandó összetételű team* kialakítására.

Illetmények alakulása munkaköri csoportonként

Munkakör	1996	1998	2002	2003	2005	2007	2008	2009	2010
Irodai dolgozók	27.794	41.223	73.385	99.593	110.310	104.565	147.417	141.579	149.656
Szakedlg. Foglalk. vez.	25.368	44.623	83.651	102.952	122.069	146.939	127.880	134.965	144.101
Takarítónők	14.849	27.755	52.636	58.700	61.422	80.754	79.630	91.738	78.849
Mosodai dolgozók	17.811	34.032	75.583	86.645	68.593	104.445	104.445	110.688	112.786
Konyhai dolgozók	17.275	28.965	65.692	67.806	74.235	83.858	89.890	90.497	98.322
Szaktmunk	21.473	39.302	62.222	85.881	89.418	101.589	101.700	105.412	102.339
átlag	19.505	35.456	68.689	88.661	103.399	129.105	116.580	123.921	114.342

Otthonunk dolgozói közül 2010. évben 4 fő 25 éves, 1 fő pedig 30 éves, jubileumi jutalomra vált jogosulttá. A Szociális Munka Napján – az intézmény dolgozóinak javaslata alapján – kiemelkedő munkája elismeréséül egy fő fenntartói elismerésben, 4 fő pedig tárgyjutalomban részesült.

Pándy Kálmán Otthon 2010. évi gazdálkodása

Szolgáltatás	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	normatíva (Ft/fő/év)						
Fogyatékosok nappali ellátása	465.100	465.100	465.100	465.100	454.110	405.600	405.600
fogyatékosok, pszichiátriai betegek otthona	820.600	815.000	800.000	800.000	787.450	710.650	710.650
lakóotthoni ellátás	-	815.000	800.000	800.000	787.450	710.650	710.650

Bevételeinket 2010. évben kedvezőtlenül befolyásoló tényezők:

- normatív támogatások csökkenése
- térítési-díj megállapításának szabálya (készpénz vagy nem képezhetette a térítési díj alapját)
- 11 lakónk munkaviszonyának megszűnése, munkabérének kiesése (55. életévük betöltése miatt),

Normatív állami támogatás

2005-2011

Bentlakást nyújtó intézményi ellátás:

2005. évi támogatás: 151.811.000 Ft

2011. évi támogatás: 131.470.250 Ft

Különbözet: 20.340.750 Ft

Fogyatékosok nappali ellátása:

2005. évi támogatás: 13.953.000 Ft

2011. évi támogatás: 12.168.000 Ft

Különbözet: 1.785.000 Ft

Különbözet összesen a 2005 évi támogatáshoz viszonyítva: - 22.125.750 Ft

“Kistérségi” kiegészítő támogatásban (mely 185 főre 33.300.000 Ft bevételt jelenthetne) a pszichiátriai betegeket, fogyatékos személyeket ellátó tartózt bentlakást nyújtó intézmények nem részesülhetnek.

A bevételeink növelése érdekében továbbra is igyekeztünk minden lehetséges forrást felkutatni (segítjük lakóink munkavállalását, valamint a fogyatékosági támogatások és egyéb szociális ellátások megigénylését, stb). A Baranya Megyei Közgyűlés 2010. évben - az intézmény működését segítő - 8 millió forinttal támogatta a Pándy Kálmán Otthont. Gazdálkodásunk során törekszünk a kiadásaink ésszerűség határain belül csökkentésére: beszerzéseinknél (karbantartási anyagok, papíráru, tisztítószer, stb.) a szállítók kiválasztásával, az árváltozások figyelemmel kísérésével. Az élelmezési alapanyagokat a közbeszerzési eljárásban részt vevő partnereink szállítják. A szerződés 2010. évi módosítása is a kiadásaink csökkentését célozta. Lakóink életminőségének, szolgáltatásunk színvonalának megőrzésében, javításában, tárgyévben is segítséget jelentettek az altenstadti, bensheimi adományok, és az alapítványi támogatások.

2010. évi költségvetésünk főbb mutatói (ezer Ft)

/összevetve a korábbi évekkel/

	1997	2000	2002	2005	2007	2008	2009	2010
<i>Bevételek</i>								
Önkorm.tám.	54.859	86.468	115.753	166.963	177.379	242.167	200.557	195.195
Térítési díj	21.822	34.512	44.428	77.651	103.163	104.536	110.160	111.903

Egyéb	7.857	22.768	37.003	47.789	60.072	56.570	73.676	49.203
Pénzmaradv. igénybevét.				8.645	-	181		
Kiadások								
Személyi	32.675	63.765	94.678	145.129	166.053	189.394	188.582	188.552
TB+m. jár.	15.510	27.545	35.669	54.927	55.374	62.729	59.147	39.425
Ellátott. Jutt.	483	330	36	30	4.432	6.318	6.910	6.838
Dologi kiad.	36.445	49.809	66.684	93.322	114.574	130.752	148.831	143.151
beruházás				1.422	-	12.511	947	93

Dologi kiadásaink főbb összetevői (ezer Ft)

	1997.	2003.	2006	2007	2008	2009	2010
Gyógyszer	2.163	3.643	5.660	8.483	7.372	6.187	6.461
Élelmiszer	16.726	29.253	38.051	44.207	53.263	60.804	57.564
Gáz	2.328	4.609	10.802	11.650	12.190	14.456	11.430
Villamos energia	1.203	2.952	4.163	4.437	5.596	7.053	4.901
Víz-csatorna díj	2.806	5.232	5.335	5.279	5.873	6.667	6.523

Élelmezési tevékenységünk

A többféle diétát is tartalmazó étlapunkat az élelmezés mennyiségi, minőségi normáira tekintettel, a szolgáltatásunkat igénybe vevő személyek kívánságának figyelembe vételével állítja össze az intézmény dietetikusa. A 2009. február 1-től már 750 adagos főzőkonyhánk folyamatosan – hétvégén is - üzemel. A speciális étrenden lévő lakóink (40-60 fő) szükségletéhez igazodóan minden nap reggelire és vacsorára is főtt ételt kell készíteni. Főzőkonyhánk – mely ellátja az idősek otthonát, illetve a szociális étkeztetésben részesülő személyeket is - tárgyévben 215.786 adag ebédet állított elő.

Kiszállított adagok számának alakulása

1996. évben	4.442 adag / hó
1997. évben	3.477 adag / hó
1998. évben	3.556 adag / hó
1999. évben	8.428 adag / hó
2001. évben	9.409 adag / hó
2002. évben	9.114 adag / hó
2003. évben	8.876 adag / hó
2005. évben	9.293 adag / hó
2006. évben	9.407 adag / hó
2007. évben	9.479 adag / hó
2008. évben	9.978 adag / hó
2009. évben	10.224 adag / hó
2010. évben	12.583 adag / hó

Gazdaságunk 2009. évben 6.331.000 Ft, 2010-ben 5.381.425 Ft értékben adott át sertést a konyháknak.

Beszerezéseink

Készletbeszerzésünk évek óta szinte kizárólag a karbantartáshoz szükséges anyagokra korlátozódik. Előregedett kazánjaink, nagy igénynek kitett gépjárműveink, valamint konyhai berendezéseink alkatrész igénye, javítási költsége igen megnöveli kiadásainkat. Textíliával (ágynemű, háló és felsőruházat, stb.) általában lakóink maguk rendelkeznek, egyéb esetekben adományokból biztosítjuk számukra a szükséges mennyiséget. Az intézmény dolgozóinak védőruha ellátása is – évek óta - németországi segítséggel történik. Az ápolási segédeszközök, bútorok mellett 2010-ben egy kerámia

műhely berendezésével, valamint egy – napi 400 kg kenyér előállítására alkalmas – pékség eszközeivel (gépek, kemence) ajándékozták meg otthonunkat német segítőink.

Fejlesztések, karbantartások

Az intézményben dolgozó szakmunkások az éves karbantartási ütemtervben foglaltaknak megfelelően gondoskodnak az épületek és műszaki berendezések állagának megóvásáról, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtéséről. Évente kimeszeljük a főzőkonyhákat és folyamatosan gondoskodunk a különböző egységeink festéséről, mázolásáról, és végezzük az önerőből megvalósítható felújításokat. A főépület akadálymentesítésében nagy előrelépést jelent egy nyertes pályázatnak keretében beépítésre és hamarosan átadásra kerülő lift, valamint akadálymentesített vizesblokk átadása. A fogyatékos személyek 50 fős gondozási egységét alapítványi támogatással, német segítséggel, saját kivitelezésben felújítjuk és - a szakmai munkát segítő, a konfliktushelyzeteket csökkentendő - két ellátotti csoport számára alakítjuk át.

2011. évi feladataink

Szolgáltatásunk színvonalának megtartása, lakóink biztonsága, illetve a minél takarékosabb működtetési feltételek megteremtése érdekében megoldandó feladataink:

- Az intézmény valamennyi épületének **érintésvédelmi** vizsgálata esedékes 2011. évben.
- A főépület és a főzőkonyha **villámvédelmi** rendszere felújításra, valamint felülvizsgálatra szorul.
- A főépületről lehulló cserepek komoly balesetveszélyt jelentenek. A **tetőszerkezetet** vizsgáló statikus szerint a középszelemenek megengedettnél nagyobb támaszköze miatt nagy lehajlások alakultak ki, amelyeket a tetőcserepezés nem tudott követni. A tartószerkezet megerősítése az egyre növekvő lehajlás miatt sürgető.
- Az intézmény **belső útja** csak részben készült el, illetve az aszfaltozott szakaszon a felső réteg repedezett, töredezett. Kijavításával még elkerülhetnénk a nagyobb kátyúk kialakulását.
- A főépület több mint 50 éves **ablakai** korhadtak, nagy hőveszteséget okozva, rosszul zárnak, cserére szorulnak.
- Az intézmény használati meleg vizet előállító berendezése, illetve **fűtésrendszere** korszerűtlen és gazdaságtalan.

Mohács, 2011-03-16.

Kolutáczy Györgyné s.k.
intézetvezető

4. Mohács-Kölked Református Társegyházközség Hajléktalanokat Ellátó Központja

Mohács – Kölked Református Társegyházközség 2010-ben is folyamatos ellátást biztosított a térségben élő hajléktalan és marginalizált helyzetben lévő emberek részére. A Nappali Melegedő átlagosan 50 fővel, összesen 130 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat. Legtöbb esetben a tisztálkodást, mosást, ételmelegítést és a postai cím megjelölését választották. Mentális segítségnyújtást a szenvedélybetegek hozzátartozói igényelték. Átmeneti Szálló napi 19 – 20 főt; összesen 36 lakót fogadott. Főképpen mohácsi és mohács környékiek. A téli enyhe időjárás nem okozott zsúfoltságot, de folyamatosan telt ház volt. A lakók közül 4 fő szociális otthoni elhelyezését segítettük, 2 főt terápiás kezelésre kísértünk.

Munkahelykeresésben támogattuk a motivált lakókat, így két főnek sikerült 4 órás álláshoz jutnia. Lakók többségének - sajnos csak - pár napos, illetve egy-két hétig volt alkalmi munkára volt lehetősége. A kereslet sem volt minden esetben nagyobb. Ezen felül tartottuk a kapcsolatot az intézményekkel és egy főnek támogatást nyújtottunk az ott tartózkodás ideje alatt. Két fő részére a családi életbe történő visszailleszkedésben segítettünk, jobb minőségű életformához jutást segítettünk elő. Albérletben élő személyeknek adtunk kezdeti segítséget, ruhanemű adományozásával.

A szálló külső és belső rendezésénél a lakókat folyamatosan foglalkoztattuk. Rendszeresen igényelték az ételmelegítést, a személyes tisztálkodási lehetőségeket, illetve a ruhamosásra is folyamatos volt az igény. Adományozott ruhákból pótoltuk az elszakadt, elhasználódott ruhaneműket. Ágynemű és ruházati cikk elegendőnek bizonyult, a cipő hiányként jelentkezett. Naponta a Tali Kft. megmaradt pékáruinak egy részét a lakók záraskor elhozhatják, majd elfogyaszthatják.

Folyamatosan kértek segítséget a szenvedélybetegek és hozzátartozóik, 60 jelentkező és érdeklődő volt, két volt lakónk jár az Önsegítő csoportra, illetve a Klubba.

Helyet biztosítottunk egy önsegítő csoportnak: -G.A. - A névtelen játékszenvedélyeseknek, valamint együttműködünk a Tükör Alkoholmentes Klubbal, Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal, illetve több civil szervezettel egy-egy rendezvény alkalmával. Munkatársaink a fenti szervezetekkel közösen részt vettek a VII. Szociálterápiás Konferencia szervezésében és lebonyolításában, három napon keresztül. Az apróbb szociális ügyek, segélyek, iratok pótlása, kapcsolattartások a családokkal, Családsegítő Központtal, Munkaügyi Központtal, Krízis és Psziché Közösségi Ellátóval is folyamatosak voltak.

Folyamatos és hatékony kapcsolattartás az egészségüggyel, ezen belül is a Pszichiátriával. Folyamatossá váltak az egyéni esetkezelések, illetve több alkalommal kiscsoportos beszélgetések segítették a lakókat a beilleszkedésbe.

Egy munkatársunk Szociális Szakvizsgát tett, 5 fő pedig az aktuális képzéseken gyarapította szakmai ismereteit, melyek segítik a szakmai munkánk színvonalának emelését, illetve az egyéni esetek hatékonyabb kezelését, végzését.

Hitéleti programunk szerény, lakók egy része alkalmanként a vasárnapi Istentiszteleteket és Szentmiséket látogatja. Ünnepek előtti megemlékezések, illetve személyes beszélgetések alkalmával egyéni igények szerint szervezzük. Támogatásokat kaptunk az ünnepekre helyi vállalkozóktól, magánszemélyektől, kisközösségektől.

Céljaink:

- a fenti programok folytatása, hatékonyabbá tétele, illetve az egyéni kreativitásnak teret biztosítani a munkatársak és a lakók között.
- Az álláskeresésben fokozott figyelem a lakóinkkal, kapcsolatépítés
- Együttműködés erősítése a Régió és Kistérségi közösségekkel, illetve munkához és albertleti lehetőséghez jutás lehetőség elősegíteni
- A családi kapcsolatokban igény szerinti esélyek növelése és erősítése
- Pályázatok felkutatásának és megírásának; képzések rendszeressé tételének erősítése, bővítése.

Mohács, 2011. március 16.

Wébel Zsolt sk.
fenntartó képviselő